



# Kracht van de sociale samenhang

Jaarverslag 2020

#Corona, we doen het samen!

LEV  SON EN BREUGEL

## Inhoudsopgave

Voorwoord .....	3
Inleiding .....	4
Thema 1. Eigen Kracht .....	5
Thema 2. Sterke sociale Netwerken .....	22
Thema 3. Zorgzame buurten.....	28
Thema 4. Vangnet .....	28

## Voorwoord

### Sociaal werk: een cruciaal beroep!

Voor u ligt ons jaarverslag 2020 met betrekking tot de gemeente Son en Breugel. Tezamen met de Jaarrekening 2020 vormt het verslag de verantwoording van de subsidie voor onze inzet en activiteiten.

2020 was een heel bijzonder jaar. De wereldwijde uitbraak van het coronavirus zette alles op zijn kop. Bij inwoners, bij bedrijven, bij overheden, bij clubs en verenigingen. Het trof de wijze waarop LEVgroep haar dienstverlening vorm kon geven ingrijpend en maakte de uitvoering ingewikkeld.

Bereikbaar en beschikbaar zijn voor inwoners met ondersteuningsvraag bleef echter ons uitgangspunt in de coronacrisis. Het hielp daarbij enorm dat het Ministerie van VWS het sociaal werk op de lijst met cruciale beroepen had gezet. Dit bood de gelegenheid onze dienstverlening – uiteraard zo veilig als mogelijk – te continueren. En juist in tijden van crisis bleek dat van groot belang.

Als we terugkijken op 2020 zien we dat ons sociaal werk een belangrijke rol heeft kunnen spelen gedurende de crisis. Werkend vanuit buurten en wijken, dichtbij de inwoners, is het mogelijk gebleken hen toch zo goed mogelijk te ondersteunen in de uitdagingen die het leven en de crisis hen brachten. Of het nu ging om jonge of al oudere mensen, eenieder werd op de proef gesteld. Inwoners motiveren om zich aan de coronamaatregelen te houden maakten we onderdeel van ons werk.

Sommige diensten konden gedurende de lockdowns niet doorgaan of er moest op afstand worden (samen)gewerkt. Onze medewerkers en vrijwilligers waren creatief en vonden oplossingen om toch de verbinding met onze doelgroepen te houden. Vaak kon dat telefonisch of digitaal: online hebben we nieuwe initiatieven ontwikkeld. Onze website gooiden we om ten behoeve van informatie en adviezen over coronagerelateerde vragen. Maar digitaal was niet alles; soms waren er voortuin- of wandelgesprekken nodig of was een fysiek contactmoment op één van onze locaties noodzakelijk. Niet alle inwoners zijn voldoende taal- en digivaardig. We zorgden ervoor dat het 'licht bleef branden' en onze locaties bemenst bleven.

Ook ons ambulante werk hebben we gedurende de coronacrisis geïntensiveerd. Initiatieven in wijken en buurten om eenzaamheid tegen te gaan, hebben we waar nodig ondersteund. Ons jongerenwerk is ook erg veel op straat geweest en heeft stevig ingezet op het bereiken, motiveren en ondersteunen van jongeren die het gedurende de crisis lastig hadden. Dit in goede interactie met gemeente, politie en handhaving.

We zijn heel tevreden over de goede samenwerking die we gedurende de crisis wisten te vinden met de gemeente Son en Breugel en de snelle afstemming die we konden plegen over onze inzet. En we zijn heel trots op de wijze waarop de samenwerking met het netwerk van ketenpartners voortgezet werd, ondanks alle lastige omstandigheden.



### #corona, we doen het samen!

Corona beheerste ieders leven in 2020. We richtten onze website [www.levsonenbreugel.nl](http://www.levsonenbreugel.nl) in met een nieuwe button #corona, we doen het samen; voor inwoners met een hulpvraag én voor inwoners die iets voor een ander willen betekenen.



Website bekijken? Klik op het klavertje hiernaast



Corona bracht economische, familiale en persoonlijke misère. Maar het legde ook bloot dat Son en Breugel een heel krachtige gemeenschap vormt, die, als het nodig is, de handen effectief ineen weet te slaan!

Son en Breugel, 31 maart 2021

Jasper Ragetlie  
Bestuurder

Jacqueline van de Ven  
regiomanager

### Inleiding

Het was een bijzonder jaar. Een jaar wat er toe zette, het werk anders in te richten. Hoe blijven we zichtbaar en bereikbaar voor inwoners? Hoe kunnen we binnen de beperkte mogelijkheden die er zijn, toch de gepaste hulp en ondersteuning bieden? Maar ook: Wat kunnen, willen en mogen vrijwilligers? Hoe houden we de verbinding met hen? Het was een uitdaging. Pionieren, afstemmen, bijstellen, maar vooral creativiteit en outreachend werken, maakten gepaste hulp en ondersteuning mogelijk.

Tijdens de Coronaperiode hebben we proactief telefonisch, met WhatsApp beeldbellen en digitaal contact gehouden of proactief opgenomen met inwoners die we ondersteuning bieden of recentelijk hadden geboden. Ook zijn we veel ambuland aanwezig geweest in de dorpen en wijken. Daar waar noodzakelijk hebben afspraken fysiek plaatsgevonden.

LEVgroep werkt in de sociale basis met een relatief compact team aan preventie en informele vormen van ondersteuning voor de inwoners van Son en Breugel. Curatie (geïndiceerde) en formele hulpverlening gaat met veel grotere formatie en kosten gepaard. Afschalen, normaliseren en het daarmee besparen van kosten in het sociaal domein vergt dat er voldoende personele capaciteit in de sociale basis beschikbaar is.

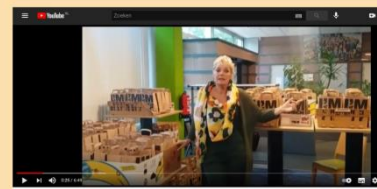


**Karikatuur over de coronamaatregelen**

Jongerenwerker Ali vraagt met een karikatuur aandacht voor de coronamaatregelen. "We blijven de boodschap meegeven en gebruiken hiervoor alle middelen om jongeren te informeren."



**LEV-movie: sociaal werk in coronatijd**



In de eerste maanden van de coronacrisis, kreeg ons sociaal werk een andere invulling. We vonden nieuwe vormen om in verbinding te blijven met inwoners, vrijwilligers, samenwerkingspartners en elkaar. We vroegen collega's om in beeld te laten zien hoe zij aan het werk waren. Zo maakten we onze eerste LEV-movie!




*Bijbehorende filmpje zien?  
Klik op het klavertje hiernaast*



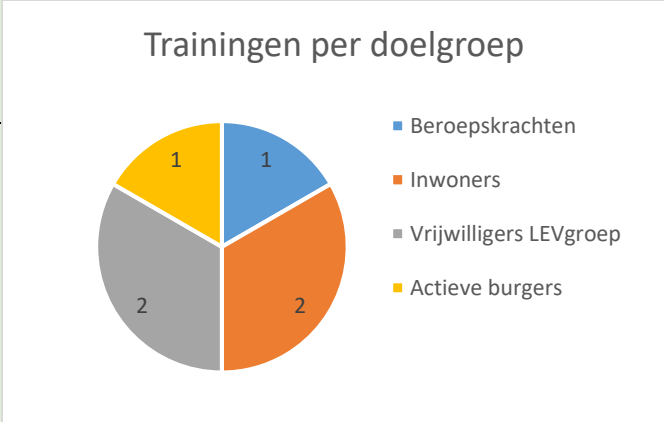
## Thema 1 Eigen kracht

Leren met LEV, Project Steunouder, Vrijwillige hulpdienst en vrijwillige onafhankelijke cliëntondersteuning, MatchMentor, Project Move, Ondersteuning jongeren  
Ondersteuning ouderen, Ondersteuning mantelzorgers, Ondersteuning vluchtelingen en nieuwkomers

Activiteiten/project	Frequentie	Doelstelling	Beoogd resultaat	Indicatoren	Toelichting/risico's/ maatregelen
<b>Jongerenwerk</b> MatchMentor - jongeren 10 tot 23 jaar  <b>Programmaonderdeel: Opgroeien</b>	Indien gewenst	MatchMentor ondersteunt jongeren het succesvol inrichten van hun leven. Door het matchen van een vrijwillige mentor aan een jongere, krijgt deze een steuntje in de rug. Het accent van de ondersteuning ligt op de sociaal-emotionele- identiteit- en loopbaanontwikkeling van de jongere en richt zich op het maken van adequate keuzes op school, in de vrije tijd en thuis.	Na een MatchMentor-traject is het zelfvertrouwen/de zelfredzaamheid van de jongere verbeterd waardoor de kansen van de jongere m.b.t. de maatschappelijke ontwikkeling zijn vergroot.	- aantal bemiddelde hulpvragen : <b>9</b> - aantal intakes gevoerd: <b>15</b> - aantal verlengde trajecten: <b>2</b> - aantal afgesloten trajecten: <b>2</b>  In bijna alle trajecten van matchmentor speelde de ondersteuningsvraag zich af in het leefgebied vrije tijd / sociale contacten. Eenzaamheid was daarin een opvallend aspect. Bij de afgeronde trajecten zijn vaardigheden, zelfvertrouwen en netwerk vergroot. Veel contact verliep via beeldbellen.	Jongeren worden begeleid door een vrijwillige getrainde mentor.  Meer inzet geweest op collega's CMD en contacten basisscholen. Stijging Q4 in aanmeldingen.
<b>Jongerenwerk</b> project MOVE  <b>Programmaonderdeel: Ondersteuning / opgroeien</b>	Ca. 9 bijeenkomsten	Jongeren voorbereiden op de overstap van basisschool naar voortgezet onderwijs o.a. door het versterken van het zelfvertrouwen.	(Kwetsbare) jongeren gaan beter voorbereid van de basisschool naar het voortgezet onderwijs waardoor de kans op een succesvolle start van de schoolcarrière vergroot is.	Er is geen bijeenkomst geweest.  Met 2 aangemelde deelnemers is een maatwerk-gesprek gevoerd om te kijken wat ze nodig hadden. Meer 1 op 1 ondersteuning geboden voor de jeugd en jongeren die het nodig hadden.	Hierbij krijgen de jongeren o.a. informatie vanuit bijv. Novadic, GGD, CMD.  Vanwege Corona en het stilliggen van onderwijs op scholen is dit project niet van de grond gekomen. Normaal gesproken wordt de doelgroep door scholenbezoek geworven.

Activiteiten/project	Frequentie	Doelstelling	Beoogd resultaat	Indicatoren	Toelichting/risico's/ maatregelen
<p><b>Steunouder</b></p> <p><b>Programmaonderdeel</b> <b>Ondersteuning /</b> <b>opgroeien</b></p> <div style="border: 1px solid #f08080; border-radius: 15px; padding: 10px; background-color: #fff9e6;">  <p><b>Word steunouder en help een gezin!</b></p> <p>Ouders die moeite hebben om voor hun kinderen te zorgen door andere problemen, kunnen een beroep doen op een vrijwillige steunouder.</p>  <p>Bijbehorende artikel lezen? <a href="#">Klik op het klavertje hiernaast.</a></p>  </div>	Indien gewenst	<p>Kwetsbare gezinnen worden ondersteund door een vrijwillige steunouder.</p> <p>Voorkomen van zorg en evtueel uithuisplaatsing.</p>	Gezinnen in Son en Breugel worden ondersteund door een steunouder (vrijwilliger) en kunnen zo de zorg voor hun kind(eren) aan.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- aantal vrijwillige steunouders: <b>6</b></li> <li>- aantal vrijwilligers ingezet: <b>5</b></li> <li>- aantal steunvragers: <b>5</b></li> <li>- gesprekken met potentiële gezinnen over inzet steunouder: <b>4</b></li> <li>- gesprekken over deelname aan project: <b>12</b></li> <li>- ondersteuningsgesprekken met steunouder-vrijwilligers: <b>30</b></li> <li>- verwezen door: o.a. CMD, basisschool, contacten jonge mantelzorgers/ steunpunt mantelzorg.</li> </ul>	<p>De vrijwilligers worden door de coördinator ondersteund. Regelmatig wordt de voortgang besproken.</p> <p>Er zijn verschillende PR-acties geweest in 2020.</p> <p>Bekendheid vergroot in het CMD en onder scholen en netwerkpartners.</p>
<p><b>Vrijwillige Hulpdienst</b></p> <p>In 2021: doorontwikkeling naar dorpsleerbedrijf i.s.m. <b>Combinatiefunctie</b> <b>Opbouwwerk</b></p> <p><b>Programmaonderdeel:</b> <b>Ondersteuning</b></p>	op afroep	<p>Hulp bieden aan mensen die het zelf niet kunnen en ook geen netwerk hebben die hen kan ondersteunen.</p> <p>In de vorm van een Dorpsleerbedrijf kunnen mensen met een afstand tot de</p>	Door laagdrempelige praktische hulp te bieden aan oudere en kwetsbare mensen, wordt een bijdrage geleverd om hen zo lang mogelijk zelfstandig deel te laten nemen aan de maatschappij.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- aantal hulpvragers: <b>13</b></li> <li>- kenmerk van de hulpvraag: <ul style="list-style-type: none"> <li>* boodschappen: <b>1</b></li> <li>* bezoek/belcontact: <b>9</b></li> <li>* klussen: <b>4</b></li> </ul> </li> <li>- doorverwijzingen: <b>1x</b></li> <li>- aantal vrijw. ingezet: <b>5</b></li> <li>- aantal vragen opgelost: <b>5</b></li> <li>- langlopende contacten: <b>5</b></li> <li>- openstaande vragen: <b>3</b></li> </ul>	<p>Kortdurende incidentele hulp zoals een klein klusje, begeleiding naar instanties, samen wandelen/ boodschappen doen e.d.</p> <p>Langlopende contacten bijv. bezoek of wandelen. Openstaande hulpvragen bezoek i.v.m. Corona.</p>

Activiteiten/project	Frequentie	Doelstelling	Beoogd resultaat	Indicatoren	Toelichting/risico's/ maatregelen
		arbeidsmarkt hierin een bijdrage leveren.		- bemiddeling hulpvragen i.v.m. Corona: <b>7</b> - aantal inwoners dat hulp aanbod i.v.m. Corona: <b>5</b>  medewerking verleend aan uitgifte beschermingsmiddelen voor mantelzorgers vanuit CMD.	3 vragen opgelost i.s.m. Jongerenwerk en 2 vragen opgelost via S&BVerbindt buurtgroepen 2 vragen overig.
<b>Onafhankelijke vrijwillige Cliëntondersteuning</b> (vanuit het Vrijwilligerssteunpunt)	Op verzoek	Ondersteuning (door vrijwilligers) van cliënten van het CMD rondom het onderzoeksgesprek  Bemiddeling inzet cliëntondersteuning.	De vrijwillige cliëntondersteuners zijn zodanig gefaciliteerd, dat zij hun taken t.b.v. de cliënten optimaal kunnen vervullen.	- aantal cliënten <b>4</b> - aantal ingezette vrijwilligers <b>4</b> - kenmerken gesprek (i.h.k.v. WMO, Jeugdwet, Participatiewet) WMO - aantal bijeenkomsten met de vrijwilligers: <b>2</b> - aantal trainingen/ bijscholing -	Bemiddelen en ondersteunen van de groep onafhankelijke vrijwillige cliëntondersteuners  Online overleg met de vrijw. cliëntondersteuners.  Geen scholingen, wel info gedeeld.  Namens de gemeente een eindejaars-attentie gebracht.  3 cliëntondersteuners zijn gestopt.

Leren met LEV	Aantal deelnemers training	Overzicht trainingen										
<p>Dit jaar zijn we gestart met 35 trainingen aan inwoners. Vanaf maart is er ivm Corona gezocht naar het aanbieden van alternatieve trainingsvormen.</p> <p>Bijvoorbeeld:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Via facebook; De trainers onderhielden contact met de groep.</li> <li>- Via Youtube – deelnemers ontvingen filmpjes met opdrachten en oefeningen.</li> <li>- Trainingen online aanbieden via teams/zoom of 3CX, daarnaast een online videoverbinding om opdrachten en ervaringen te bespreken.</li> <li>- Via Whatsapp zijn door de trainers informatiefilmpjes verspreid o.a. voor statushouders. Dit gebeurde in verschillende talen.</li> <li>- In de periode september tot december zijn zoveel mogelijk trainingen fysiek doorgegaan.</li> </ul>	<p>6 inwoners 6 Vrijwilligers LEVgroep 11 Actieve burgers 2 beroepskrachten</p>	<p>Matchmentor – Vrijwilligers LEVgroep Kennismaken met LEV – Vrijwilligers LEVgroep In Veilige Handen – Actieve burgers Plezier op School (Nuenen) – inwoners Ondersteuningsgroep Dementie - inwoners Rouwverwerking en verlies – beroepskrachten</p>										
		<p style="text-align: center;"><b>Trainingen per doelgroep</b></p>  <table border="1"> <caption>Data for Trainingen per doelgroep</caption> <thead> <tr> <th>Doelgroep</th> <th>Aantal trainingen</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Beroepskrachten</td> <td>1</td> </tr> <tr> <td>Inwoners</td> <td>2</td> </tr> <tr> <td>Vrijwilligers LEVgroep</td> <td>2</td> </tr> <tr> <td>Actieve burgers</td> <td>1</td> </tr> </tbody> </table>	Doelgroep	Aantal trainingen	Beroepskrachten	1	Inwoners	2	Vrijwilligers LEVgroep	2	Actieve burgers	1
Doelgroep	Aantal trainingen											
Beroepskrachten	1											
Inwoners	2											
Vrijwilligers LEVgroep	2											
Actieve burgers	1											

In totaal hebben 857 inwoners (inclusief vrijwilligers en PVT) een training afgerond binnen het totale LEVwerkgebied. We hebben 99 trainingen kunnen afronden. Om onze vrijwilligers te waarderen geven we ze toegang tot het online leerplatform Skilltown Met meer dan 600 interessante elearnings en webinars.




Zowel volwassen inwoners, als de jeugdige deelnemers beoordeelden voor 100% de inhoud van onze trainingen met een goed tot zeer goed. 83% geeft aan dat het inzicht in de zichzelf en de eigen situatie vergroot is en dat nieuwe vaardigheden zijn geleerd. Bij vrijwilligers (zowel onze LEVvrijwilligers, als actieve burgers) beoordeelden 78% van de deelnemers de training met een goed tot zeer goed. 64% geeft aan dat de vaardigheden zijn toegenomen.






Activiteiten/project	Frequentie	Doelstelling	Beoogd resultaat	Indicatoren	Toelichting, risico's, maatregelen
<b>Jongerenwerk</b> individuele begeleiding  <b>Programmaonderdeel:</b> <b>Ondersteuning</b>	Waar nodig	Preventieve inzet door laagdrempelige gesprekken om in een vroeg stadium signalen op te pakken.	Door de laagdrempelige gesprekken en de vertrouwensband kunnen in een vroeg stadium signalen opgepakt worden waardoor problemen voorkomen kunnen worden en/of tijdig hulp ingezet kan worden.	- aantal individuele gesprekken: <b>150</b> - kenmerken hulpvraag: financiën en beroep, verslavingsproblematiek (alcohol, drugs, gamen), gezondheid - aantal doorverwijzingen: <b>30</b> - aantal jongeren die zelfstandig weer verder kunnen: <b>70</b> Bijdrage inzet HALT jongeren Son en Breugel, aantal begeleide jongeren <b>3</b>	samenwerking met CMD, scholen, wijkagent, BOA en veiligheidsambtenaar.
<b>Jongerenwerk</b> <b>Jongereninformatiepunt Breugel</b>  <b>Programmaonderdeel:</b> <b>Ondersteuning / opgroeien</b>	1x p. wk	Jongeren een herkenbare plaats bieden waar zij gemakkelijk met hun vragen terecht kunnen. Jongerenwerkers kunnen adviseren, ondersteunen of doorverwijzen naar de juiste hulp.	Signalen kunnen in een vroeg stadium opgepakt worden waardoor problemen voorkomen kunnen worden en/of tijdig hulp ingezet kan worden.	Door coronamaatregelen geen officiële openingsdag/ inloopsprekuren. Alleen individueel op afspraak.  - Aantal indiv gesprekken: <b>80</b>	samenwerking met CMD, scholen, wijkagent, BOA en veiligheidsambtenaar.
<b>Jongerenwerk</b> Ouder-Café  <b>Programmaonderdeel:</b> <b>Ondersteuning / opgroeien</b>	4x per jaar	Ouders/verzorgers/opvoeders een avond aanbieden waar zij over thema's op een interessante manier geïnformeerd worden waarbij de organisatie in handen ligt van Bibliotheek. LEVgroep, GGD en Korein.	Ouders/opvoeders met elkaar verbinden. Ouders informeren. Laagdrempelig ouders op de hoogte brengen van onderwerpen die relevant zijn.	In 2020 zijn er 2 bijeenkomsten geweest. 1. Game-On game-over: over gamen. 2. Grip op de stemmetjes in je hoofd. Aantal unieke deelnemers: ± <b>20</b> De bijeenkomst heeft in het derde en vierde kwartaal niet plaatsgevonden i.v.m. corona.	Inzet gastsprekers, bekend en onbekend. Budget vanuit 4 partijen.  Samenwerking met de andere organisaties zoals Novadic-Kentron, experts op gebied van de onderwerpen die actueel zijn.

Activiteiten/project	Frequentie	Doelstelling	Beoogd resultaat	Indicatoren	Toelichting, risico's, maatregelen
				Vorbereidingen voor bijeenkomst in februari 2021 waarbij 3 inwoners aan het woord komen over hoe zij het in Corona allemaal doen als ouder/opvoeder. Gericht op 'me-time', hulp vragen en wat kan wél.	
<b>Jongerenwerk</b> Meidenactiviteiten - Basisschooljeugd  <b>Programmaonderdeel: Ontmoeting, ontplooiing, opgroeien</b>	1x p. wk. dinsdag-middag	<ul style="list-style-type: none"> <li>- ontspanning</li> <li>- creatieve ontwikkeling</li> <li>- signaleren</li> <li>- informatie</li> </ul>	Door laagdrempelige activiteiten aan te bieden komen meisjes met vragen en/of problemen beter in beeld en kan door informatie, advies en evt. doorverwijzing (verergering van) problemen voorkomen worden.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- aantal 'unieke' deelnemers: <b>12</b></li> <li>- aantal indiv. Contacten: <b>15</b></li> <li>- aantal contactmomenten met scholen <b>20</b></li> </ul> Door Corona geen doorgang vanaf maart.	Aansluiten bij interesses deelnemers, talentontwikkeling  In samenwerking met Oase.  Een combinatie van meisjes in beeld vanuit mantelzorg, scholencontact, matchmentor en deze koppelen aan elkaar. Bij 4 activiteiten samengebracht en netwerk vergroot.
<b>Jongerenwerk</b> Woensdagmiddag-activiteit – basisschooljeugd <b>Programmaonderdeel: Leefstijl, ontmoeting, Opgroeien</b>	1x p. wk	<ul style="list-style-type: none"> <li>- ontspanning</li> <li>- bevorderen gezonde leefstijl</li> <li>- signaleren van problemen</li> </ul>	Door laagdrempelige activiteiten aan te bieden komen kinderen met vragen en/of problemen beter in beeld en kan door informatie, advies en evt. doorverwijzing (verergering van) problemen voorkomen worden.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- aantal activiteiten: <b>48</b></li> </ul> buitenactiviteiten jeugd bovenbouw basisschool - aantal 'unieke' deelnemers: <b>90</b>	In de lente/zomer voetbal in de Molenwiek. In de herfst/winter binnenactiviteiten in de Genovevstraat. Extra aandacht voor kwetsbare deelnemers en versterken contact met sportverenigingen
<b>Jongerenwerk</b> Huiswerkgroep	1x p. wk	Een rustige omgeving bieden om na schooltijd te ontspannen en huiswerk te maken.	Doordat jongeren in een rustige omgeving onder begeleiding even kunnen ontspannen en hun huiswerk kunnen maken, worden de	Door de Corona-maatregelen kon deze huiswerkgroep niet doorgaan. Wel online ondersteuning.	Doelgroep: bovenbouw basisschool en brugklas voortgezet onderwijs Een jongerenwerker (deels) + vrijwilliger/stagiaire

Activiteiten/project	Frequentie	Doelstelling	Beoogd resultaat	Indicatoren	Toelichting, risico's, maatregelen
<b>Programmaonderdeel: Ontmoeting, ontplooiing</b>			kansen op goede schoolresultaten vergroot.		
<b>Jongerenwerk</b> "Bijzondere jeugd ontmoet"  Inloop voor jeugdigen met een 'rugzakje'  <b>Programmaonderdeel Ontmoeting, ontplooiing</b>	1x p. wk	laagdrempelige inloop bedoeld voor kinderen met lichte beperkingen (b.v. AS)	Kinderen die door hun beperking minder goed aansluiting vinden bij reguliere activiteiten, kunnen samen in een kleine groep aan een passende activiteit deelnemen. Hierdoor worden hun sociale vaardigheden verbeterd en de ouders van deze kinderen worden hierdoor ook tijdelijk ontlast.	- verwezen door: school. CMD/MEE - aantal 'unieke' deelnemers: <b>4</b> - tevredenheid: positief  In kwartaal 4 is gestart met een nieuw groepje van 4 deelnemers. 3 verwezen vanuit de sociale vaardigheidstraining (Ali) + 1 via MEE.	Een jongerenwerker + HBO-stagiaire Evt. een geschoolde vrijwilliger er bij.  (een medewerker van MEE is voor advisering beschikbaar).
<b>Jongerenwerk</b> Inloopavond  Dinsdag 15- Donderdag 15+  <b>Programmaonderdeel: Ontmoeting, leefstijl</b>	2x p. wk	laagdrempelige inloop: - ontspanning - preventie (informatie/advies) - individueel gesprek	Door jongeren een laagdrempelige ontmoetmogelijkheid te bieden komen zij gemakkelijker in contact met jongerenwerkers die hen kunnen adviseren, ondersteunen of kunnen doorverwijzen naar de juiste hulp.	- aantal unieke deelnemers: <b>55</b> - aantal doorverwijzingen: <b>4</b>  Vanaf 2 <sup>e</sup> kwartaal geen inloopavonden voor groepen jeugd i.v.m. Corona.	Samenwerking met CMD-partners, GGD, Novadic e.d.
<b>Join Us</b>  <b>Programmaonderdeel: Opgroeien</b>	1x per 2 weken	Groepsbijeenkomsten voor jongeren die moeilijker contacten aangaan.	Voorkomen van eenzaamheid onder jongeren.	Join Us – groep: - aantal 'unieke' deelnemers: <b>8</b> - aantal intakes: 3. (1 start na vaccinatie i.v.m. thuissituatie). - aantal gesprekken/avond: <b>5</b> - aantal (thema)bijeenkomsten: om de week.	Leeftijd-aanpassing: Er blijkt meer behoefte te zijn bij 18-25 jarigen. Gekozen om op deze leeftijds-groep te richten. 12-17 jarigen worden binnen reguliere aanbod verder opgevangen (zoals MatchMentor, sport- en ontmoetings-activiteiten).  2 deelnemers komen uit Nuenen.




Activiteiten/project	Frequentie	Doelstelling	Beoogd resultaat	Indicatoren	Toelichting, risico's, maatregelen
<p>In Coronatijd meer behoefte aan wekelijks samenzijn (ook online) en faciliteren dat ze samen kunnen komen passend bij de maatregelen.</p> <p>Tevredenheid: positieve en dankbare reacties vanuit de deelnemers. Iedere deelnemer heeft eigen 'challenge' om aan te werken. Er is een hechte groep, en ze hebben veel aan elkaar. Er is nog niemand uitgestroomd.</p> <p>In zomerperiode: groep heeft meegedaan aan project 'We are in charge' waarbij de groep voor leeftijdsgenoten een activiteit (Film-avond) ging organiseren om voor hun leeftijdsgenoten een leuke activiteit aan te bieden en daarnaast wellicht nieuwe deelnemers voor de groep werven.</p> <p>Beroepskracht gevraagd om te spreken tijdens thema- avond over eenzaamheid vanuit de werkgroep Kom Erbij. Voorbereid met deelnemer Join Us en zijn MatchMentor. De avond was geannuleerd. Verplaatst naar 2021.</p> <div data-bbox="1624 183 2027 774" style="border: 1px solid black; border-radius: 15px; padding: 10px; background-color: #f9cb9c;"> <p> Join us! Kom erbij! Dat willen wij!</p> <p><i>"Bij Join Us hoort iedereen erbij. Het is zo fijn dat ik mezelf kan zijn en er helemaal bij hoor."</i></p> <p>Op 9 januari 2020 is de eerste groep jongeren gestart in Son en Breugel. Jongeren tussen de 12 en 18 jaar zijn van harte welkom bij jongerencentrum Chill Out.</p>  <p><i>Bijbehorende artikel lezen? Klik op het klavertje hiernaast.</i></p>  </div>					
<p><b>Jongerenwerk</b> Jongerenplein</p> <p><b>Programmaonderdeel:</b> <b>Ontplooiing / ontmoeting</b></p>	<p>doorlopend</p>	<p>Digitale plaats bieden voor contact en informatie voor jongeren en mogelijkheid bieden voor jongeren om hun talenten te ontwikkelen.</p>	<p>Door het zelfstandig beheren van het jongerenplein hebben een aantal jongeren hun talenten kunnen ontwikkelen. Bezoekers van het Jongerenplein hebben voor hen relevante informatie gekregen en hebben contact kunnen maken met andere jongeren.</p>	<p>- aantal actieve jongeren: <b>18</b> instroom: <b>7</b> uitstroom: <b>3</b></p> <p>- samenwerkingsprojecten: Radio S&amp;B Son &amp; Breugel TV Sportverenigingen Uitzendbureau APS GGDBZO</p> <p>- Besproken thema's: alcohol en drugs (NIX18), seksualiteit, veilig online, eenzaamheid, onderwijs, corona en veiligheid, gezonde leefstijl, beroepen, voeding, online pesten, gamen</p>	<p>Op het digitale platform SonenBreugelVerbindt</p>

Activiteiten/project	Frequentie	Doelstelling	Beoogd resultaat	Indicatoren	Toelichting, risico's, maatregelen
				- Online platformen: Facebook, Instagram, Radio S&B, YouTube, Twitch  - Social media berichten: Aantal berichten gedeeld: <b>48</b> Bereik/aantal views <b>9000/9500</b>	
<b>Jongerenwerk</b> Zomerpakketten	Eenmalig	Initiatief zomerpakketten voor jeugd t/m 18 jaar uit gezinnen		8 jongeren betrokken bij de organisatie. 22 zomerpakketten uitgedeeld.	Lions Club heeft een schenking gedaan om deze pakketten te kunnen aanschaffen. De jongeren hebben zelf de tasjes ontworpen en deze verkocht, t.b.v. aanschaffen van de materialen voor het pakket.
<b>Jongerenwerk</b> Ambulant online  <b>Programmaonderdeel:</b> <b>Leefstijl, ontmoeting, opgroeien</b>	2x per week	Laagdrempelige contact:  - Socialmedia (Instagram, Facebook, Jongerenplein)  - Gameconsoles (informatie/advies)  - individueel gesprek	Online aanwezigheid helpt het jongerenwerk bij het doorgronden van de belevingswereld van jongeren. Online valt bijzonder goed waar te nemen wat jongeren belangrijk vinden, waar zij zich mee bezig houden, welke hulpvragen zij hebben en welke kansen en mogelijkheden er zijn om hen te bereiken. Hierdoor zijn jongerenwerkers beter in staat aan te sluiten bij de jeugd en hen de hulp en ondersteuning te bieden om volwaardig te participeren in de samenleving.	- aantal online bijeenkomsten: <b>55</b> - aantal jongeren: <b>450</b>  Social media/gamen Aantal deelnemers: Instagram: <b>287</b> Facebook: <b>462</b> PSN (PlayStation) <b>142</b> WhatsApp: berichten ontvangen: <b>8653</b> berichten verzonden: <b>6104</b>	Bij de thema-avonden wordt samengewerkt met GGD, CMD, Novadic e.d.  Extra aandacht voor thema's rondom 'gezondheid en gedrag'  Er is contact gehouden met jongeren in verschillende Whats-appgroepen: o.a. voor jonge mantelzorgers, Join Us, meiden, Bijzondere Jeugd Ontmoet, Jongerenplein, We are in charge en individuele contacten met jongeren.

Activiteiten/project	Frequentie	Doelstelling	Beoogd resultaat	Indicatoren	Toelichting, risico's, maatregelen
<b>Jongerenwerk</b> Activiteiten in de wijk  <b>Programmaonderdeel: Ontmoeting opgroeien</b>	1x p. wk ambulant	Aansluiten bij (verenigings) activiteiten in de wijk voor jongeren  Ambulant werken (contacten leggen met jongeren op straat)	Door contacten te leggen met jongeren op straat of binnen sportverenigingen, komen jongeren in beeld die mogelijk vragen en/of problemen hebben. Hierdoor kan vroegtijdig hulp ingezet worden en door verergering van problemen worden voorkomen.	- aantal bezochte hangplekken: <b>18</b> - aantal indiv gesprekken: <b>290</b> - aantal ind. gesprekken per week: <b>10/12</b> aantal overlastmeldingen: <b>24</b>	Door verbindingen te leggen met het verenigingsleven komen jongeren die extra aandacht nodig hebben (nog) beter in beeld.
<div style="border: 1px solid orange; border-radius: 20px; padding: 10px; background-color: #f9cb9c;"> <div style="display: flex; align-items: center;">  <p>Jongerenwerkers gamen om met jongeren in contact te komen</p> </div> <p><i>„Het is niet ontspannen. Je moet goed luisteren. Meepraten. In hun belevingswereld stappen. Ik probeer de juiste vibe in te brengen. Ik ben de boy van de straat, maar wel die met de goede adviezen.”</i></p>  <p>Jongeren zijn lang niet altijd buiten. Een groot deel van hun leven speelt zich voor af in de digitale wereld. Daardoor spreken jongerenwerkers steeds meer online met jongeren af.</p> <p style="font-size: small;">Bijbehorende artikel lezen? <a href="#">Klik op het klavertje hiernaast.</a></p>  </div>			-Jongeren hebben een zinvolle vrijetijdsbesteding -Jongeren doen iets aardigs voor een ander (andere doelgroep) -Jongeren doen ervaring op door in contact te komen met o uderen.	<p><b>“Preventie coronamaatregelen”</b></p> <p><b>18</b> online bijeenkomsten  <b>165</b> unieke jongeren.</p> <p>Social media berichten coronamaatregelen:</p> <p>- aantal berichten gedeeld: <b>27</b>            - aantal views: <b>4700/4800</b></p> <p><b>“Corona Winterspelen kerstvakantie”</b></p> <p>I.s.m. sportstimulering Nederland</p> <p>aantal buitenactiviteiten: <b>6</b>            aantal online activiteiten: <b>3</b>            aantal unieke deelnemers: <b>80</b></p> <p><b>“Ben een ster in je wijk”</b></p> <p>Vuurwerkpreventie campagne</p> <p>- aantal online bijeenkomsten: <b>8</b>            - aantal unieke deelnemers: <b>67</b>            - Ambulant – aantal bezochte hangplekken: <b>18</b>            - aantal indiv. gesprekken: <b>42</b></p> <p>Social media berichten vuurwerkpreventie:</p> <p>- aantal berichten gedeeld: <b>4</b>            - aantal views: <b>1100/1200</b></p>	


Activiteiten/project	Frequentie	Doelstelling	Beoogd resultaat	Indicatoren	Toelichting, risico's, maatregelen
				<p>Kerstbomenactie: kleine variant i.v.m. corona. Deelnemers van vorig jaar zijn benaderd, daarvan hebben 3 mensen een kerstboom gekregen/is kerstboom versierd. 3 betrokken stagiaires en 3 jongeren.</p> <p><b>Jong voor Oud:</b> 10 jongeren hebben zich ingezet voor kwetsbare ouderen in de vorm van boodschappen doen en andere klusjes. Ca. 15 ouderen hadden zich hiervoor aangemeld.</p>	

Activiteiten/project	Frequentie	Doelstelling	Beoogd resultaat	Indicatoren	Toelichting/risico's/ maatregelen
<p><b>Seniorenopbouwwerk</b> Algemeen</p> <p><b>Programmaonderdeel</b> <b>Ondersteuning</b></p>	doorlopend	Afstemming met ouderenorganisaties	Overlap in activiteiten wordt voorkomen	- aantal overlegmomenten: <b>1</b>	met de seniorenraad
<p><b>Seniorenopbouwwerk</b> WMO-woonbeurs</p> <p><b>Programmaonderdeel</b> <b>Ondersteuning</b></p>	i.o.m. gemeente (niet ieder jaar)	Laagdrempelig een aanbod van faciliteiten, activiteiten en ondersteuning onder de aandacht brengen bij senioren.	Senioren (en hun mantelzorgers) hebben informatie gekregen waardoor zij beter op de hoogte zijn van de mogelijkheden om zo lang mogelijk zelfstandig thuis te wonen.	- aantal bezoekers: <b>300</b> - aantal deelnemende bedrijven/organisaties: <b>45</b> - tevredenheid bezoekers: Hoog	i.s.m. gemeente, ouderenbonden, CG-platform, adviesraad sociaal domein.  Let op: lager deelnemers vanwege begin corona. Veel ouderen bleven hierdoor thuis.




Activiteiten/project	Frequentie	Doelstelling	Beoogd resultaat	Indicatoren	Toelichting/risico's/ maatregelen
<p><b>Seniorenopbouwwerk</b> Huiskamerproject</p> <p><b>Programmaonderdeel</b> <b>Ondersteuning,</b> <b>ontmoeting</b></p> <div style="border: 1px solid orange; border-radius: 15px; padding: 10px; background-color: #f9cb9c;"> <p> <b>Huiskamerproject bestaat 10 jaar!</b></p> <p>Door de veranderingen in de maatschappij en het sluiten van bejaardenhuizen kwamen veel ouderen eenzaam thuis te zitten. Er werd naar een manier gezocht hoe deze groep ondersteund kon worden: een praatje maken, samen koffie drinken en activiteiten uitvoeren. Zo ontstond in Son en Breugel het Huiskamerproject.</p>  <p><i>Bijbehorende artikel lezen? Klik op het klavertje hiernaast.</i></p>  </div>	<p>1x p. week in Breugel</p> <p>1x p. week in Son</p>	<p>Indicatie-vrije dagbestedingsactiviteiten voor kwetsbare ouderen</p>	<p>door deelname aan deze activiteiten blijven kwetsbare ouderen langer actief en wordt eenzaamheid verminderd. Tevens kan hiermee de mantelzorg ontlast worden.</p>	<p>- aantal 'unieke' deelnemers: <b>10</b></p> <p>- aantal vrijwilligers ingezet: <b>14</b></p> <p>- vanaf het 2e kwartaal geen huiskamer-bijeenkomsten meer door corona</p> <p>- wekelijks belcontact met deelnemers</p> <p>Bij zowel de groep in Breugel als in Son lopen de aantallen terug (door overlijden deelnemers of door opname verpleeghuis).</p> <p>Er wordt niet actief ingezet op het werven van nieuwe deelnemers omdat de onzekerheid groot is wanneer de groepen weer kunnen starten.</p>	<p>De activiteiten worden uitgevoerd door vrijwillige begeleiders. Een beroepskracht ondersteunt hen op afstand.</p> <p>Het doel '<b>ontmoeting</b>' valt door Corona weg. De deelnemers worden wekelijks gebeld door de vrijwillige coördinatoren vanaf het moment dat de bijeenkomsten niet meer door konden gaan i.v.m. corona. Tevens werd er gesignaleerd of er meer nodig is bijv. boodschappen doen.</p> <p>In oktober werd de vrijwilligers gevraagd wat zij verder in deze corona-tijd kunnen en willen. Coördinator Breugel is gestopt. Coördinator Son neemt nu beide groepen voor haar rekening.</p>
<p><b>Seniorenopbouwwerk</b> Informerend Huisbezoek</p> <p><b>Programmaonderdeel</b> <b>Ondersteuning,</b> <b>ontmoeting</b></p>	<p>1x per jaar</p>	<p>Informatieverstrekking en zo nodig doorverwijzing met als doel ouderen zo lang mogelijk zelfstandig te kunnen laten deelnemen in de samenleving.</p>	<p>Zoveel mogelijk senioren informatie geven over zaken die relevant zijn m.b.t. het ouder worden. (o.a. over het CMD en over faciliteiten en activiteiten voor ouderen in S&amp;B).</p>	<p>Alle voorbereidingen waren getroffen voor een ronde in december maar door vertraging in het maken van adreslijsten vanuit de gemeentelijke basisadministratie, konden die uitnodigingen niet verstuurd worden.</p>	<p>vrijwillige seniorenvoorlichters geven o.a. informatie over het CMD en over faciliteiten en activiteiten voor ouderen in S&amp;B.</p>



Activiteiten/project	Frequentie	Doelstelling	Beoogd resultaat	Indicatoren	Toelichting/risico's/maatregelen
<b>Jonge Mantelzorgers</b>			Doordat zorgen en knelpunten in kaart worden gebracht en zo nodig het CMD wordt ingeschakeld, kan tijdig de juiste hulp ingezet worden om mensen verder te helpen. De seniorenvoorlichters zijn alert op signalen van eenzaamheid of overbelasting bij mantelzorgers.	Vorbereidingen getroffen voor een telefonische ronde (i.v.m. Corona) in 2021.	
<b>Seniorenopbouwwerk</b> Senioren-zomeractiviteiten  Alternatief i.v.m. corona: "Jong voor oud"  Jongeren zetten zich in voor ouderen  <b>Programmaonderdeel Ontmoeting</b>	1x p. jaar in de zomer-vakantie	Ouderen mogelijkheden bieden om elkaar te ontmoeten, deel te nemen aan activiteiten.  Ouderen krijgen een bloemetje aan huis.  Voor de jongeren: - Jongeren hebben een zinvolle vrijetijds besteding; - Jongeren doen iets aardigs voor een ander (andere doelgroep); - Jongeren doen ervaring op door in contact te komen met ouderen.	Voorkomen van eenzaamheid onder ouderen in een periode waarin hun familie vaak op vakantie is.	- aantal actieve jongeren: <b>20</b> - aantal bezochte ouderen: <b>108</b>  De jongeren hebben bij de bezochte ouderen een bloemetje gebracht en een praatje gemaakt aan de deur.	Combinatiefunctio-naris ondersteunt de organiserende werkgroep vanuit de ouderenbonden en verenigingen  N.B. de voorbereiding met de werkgroep heeft wel plaats gevonden.  Vestzaktheater heeft initiatief genomen om programma voor deze doelgroep op te zetten.

Activiteiten/project	Frequentie	Doelstelling	Beoogd resultaat	Indicatoren	Toelichting/risico's/maatregelen
<b>Mantelzorgsteunpunt algemeen</b>  <b>Programmaonderdeel Ondersteuning</b>	Doorlopend	Ondersteuning bieden aan mantelzorgers zodat zij hun taken beter/langer kunnen volhouden. Door o.a.: - gesprekken - nieuwsbrieven - trainingen/ cursussen - thema-bijeenkomsten	Preventie. Doordat ondersteuning geboden wordt en zorgen en knelpunten in kaart worden gebracht en zo nodig het CMD wordt ingeschakeld, kan tijdig de juiste hulp ingezet worden om mensen verder te helpen.	- aantal indiv. gesprekken trajecten <b>246</b> - aantal nieuwsbrieven of nieuwsflits <b>12</b> - nieuwe aanmeldingen <b>79</b> - afmeldingen (meestal overlijden of opgenomen in verpleeghuis) <b>95</b>  Totaal ingeschreven MZ 1 Januari 2020: <b>464</b> Totaal ingeschreven MZ 31 December 2020: <b>486</b>	O.a. door het bieden van: informatie en advies, waarderingsacties, emotionele ondersteuning, ontmoeting en ondersteuning bij het organiseren van respijtzorg
<b>Mantelzorgsteunpunt</b>  <div data-bbox="129 794 488 1444" style="border: 1px solid purple; border-radius: 15px; padding: 10px; background-color: #e6e6fa;"> <div style="display: flex; align-items: center;"> <p><b>Mantelzorgmagazine</b></p> </div> <p>Afgelopen jaar hebben we een mantelzorgmagazine uitgebracht. In het magazine vind je praktische informatie, achtergrondartikelen en persoonlijke verhalen van mantelzorgers.</p>  <div style="display: flex; align-items: center; margin-top: 10px;"> <p style="font-size: 0.8em; margin-right: 5px;">Magazine lezen? <a href="#">Klik op het klavertje hiernaast</a></p> </div> </div>		<i>Doorontwikkeling mantelzorgondersteuning door:</i> - netwerkoverleg - CMD-overleg - gemeentelijk overleg - overleg Stg. BBM - PR-acties	Signalen van eenzaamheid of overbelasting bij mantelzorgers worden preventief aangepakt.	- aantal overleggen: CMD maandelijks: <b>12x</b> - aantal netwerkpartners: Stg. BBM <b>3x</b> Dementievr. S&B <b>3x</b> - Brainsormoverleg Psysalon GGZ: <b>1x</b> CMD frontoffice: <b>13x</b> (bureaudienst) <b>2</b> veilig thuis casussen opgepakt CMD Corona telefoontjes <b>146</b> (luisterend oor bieden, signaleren en waar nodig hulp inzetten of doorverwijzen voor hulp)  - aantal PR-acties: <b>1 x</b> Radio S&B over Uitgifte boek "Had ik het maar geweten" samen met DVSB	<b>N.B.</b> voor ondersteuning van mantelzorgers is een werkplan gemaakt i.s.m. Stg. BBM Son & Breugel.  Er is een Mantelzorgplein met veel informatie op S&BVerbindt.  live overleg + mailcontact  i.v.m. drukte in het CMD en personeelskrapte extra ondersteuning verleend.  Alle 65+ mantelzorgers gebeld met het team S&B Signaal: behoefte aan huishoudelijke ondersteuning.

Activiteiten/project	Frequentie	Doelstelling	Beoogd resultaat	Indicatoren	Toelichting/risico's/ maatregelen
				<p>1 x Interview mooi S&amp;B i.s.m. DVSB</p> <p>Mantelzorgwaarderingactie Mooi S&amp;B krant artikel en sociale media.</p> <p>- Mantelzorgmagazine op maat gemaakt voor S&amp;B i.s.m. Nuenen.</p> <p><b>500</b> uitgaven</p>	Samenwerking met gemeente/BBM/artikelen met plaatselijke projecten.
Mantelzorgsteunpunt				<p>In mei 2020 is een onderzoeksrapport verschenen van de GGD over ondersteuning van mantelzorgers in S&amp;B.</p> <p>Enkele cijfers:</p> <p>Bekendheid:</p> <p>Steunpunt mantelzorg: <b>86%</b></p> <p>Mantelzorgcafé <b>79%</b></p> <p>Waardering:</p> <p>Steunpunt mantelzorg: <b>7,5</b></p> <p>Mantelzorgcafé: <b>8,0</b></p> <p>Ondersteuningsgroep</p> <p>Dementie <b>7,3</b></p>	

Activiteiten/project	Frequentie	Doelstelling	Beoogd resultaat	Indicatoren	Toelichting/risico's/maatregelen
<p><b>Vluchtelingenwerk</b></p> <p><b>Programmaonderdeel</b> <b>Ondersteuning</b></p> <div style="border: 1px solid orange; border-radius: 15px; padding: 10px; margin-top: 20px;"> <p> <b>Nieuwe tweedehands kledingswinkel in Breugel</b></p>  <p>Annelies van Rooij is vrijwilligster bij vluchtelingenwerk. Ze begon afgelopen jaar met behulp van LEV Son en Breugel een tweedehands kledingwinkel.</p> <p>Duurzaam, hip, trendy en betaalbaar. Annelies richt zich voornamelijk op de kleine beurs.</p> <p><i>Bijbehorende artikel lezen? Klik op het klavertje hiernaast.</i></p>  </div>	Naar behoefte	Ondersteuning bieden bij de integratie en participatie van vergunninghouders Conform apart projectplan.	Er is een bijdrage geleverd aan de integratie en zelfredzaamheid van de vluchtelingen, waardoor zij beter in staat zijn om zelfstandig hun weg te vinden in de Nederlandse samenleving.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- aantal vergunninghouders in begeleiding: <b>17</b> nieuw <b>7</b> huishoudens</li> <li>- aantal vergunninghouders waar de begeleiding is afgesloten: -</li> <li>- aantal vergunninghouders die gebruik maken van het spreekuur: <b>33</b></li> <li>- aantal deelnemers taalondersteuning. <ul style="list-style-type: none"> <li>- Conversatiegroep: ca. <b>10</b></li> <li>- taalmaatjes: <b>21</b></li> </ul> </li> <li>- aantal gezinshereniging: <b>3</b></li> <li>- land van herkomst van de gehuisveste vergunninghouders: <ul style="list-style-type: none"> <li>Syrie: <b>26%</b></li> <li>Jemen: <b>53%</b></li> <li>Turkije: <b>21%</b></li> </ul> </li> <li>- aantal uren vrijwillige inzet</li> <li>- deskundigheidsbevordering vrijwilligers: kon door Corona niet plaats vinden.</li> </ul>	<p>Met inzet van ca. <b>80</b> vrijwilligers.</p> <p><u>Trends en ontwikkelingen:</u> Door corona ligt fysiek veel stil, bijv. spreekuur en conversatielessen. Er is al sinds maart geen fysiek inloopsprekuur meer. In juli wel weer even kort opgestart (op afspraak) maar door de ontwikkelingen gelijk weer moeten stoppen.</p> <p>Taalmaatjes en begeleiders hebben nog wel veel contact met cliënten, waardoor bij velen toch de vragen naar boven komen. Ook is er aandacht geweest voor het informeren van de vluchtelingen over de corona-maatregelen. Er is in verschillende talen informatie verspreid.</p> <p>Ontwikkelingen nieuwe wet inburgering: deze wet is opnieuw uitgesteld maar er is wel overleg geweest met de gemeente en samenwerkingspartners over het vorm geven in S&amp;B. De Z-route is gestart en vrijwilligers van Vluchtelingenwerk hebben een deelnemer ondersteuning gegeven bij allerlei regelzaken.</p>

Activiteiten/project	Frequentie	Doelstelling	Beoogd resultaat	Indicatoren	Toelichting/risico's/ maatregelen
				<p>Activiteiten voor, door en met vergunninghouders hebben vanwege Corona in 2020 nauwelijks plaats kunnen vinden. Geen Foodfestival, geen zwemlessen en fietslessen.</p> <p>Wel hebben de kokers van het Foodfestival allemaal een attentie gekregen en is gevraagd of zij zich bij een volgende editie weer willen inzetten.</p>	<p><u>Samenwerkingspartners:</u> WSD, gemeente, stichting vluchtelingenwerk, Dienst Dommelvallei, Stavoor bibliotheek, CMD, SonenBreugelVerbindt, Stg. lezen en schrijven.</p>

## Thema 2 Sterke sociale netwerken

Steunpunt Vrijwilligerswerk, Steunpunt Mantelzorg, Vrijwilligers Sociaal Raadsliedenwerk (hulp bij formulieren en thuisadministratie)




Programmacoördinator Veerkracht

Activiteiten/project	Frequentie	Doelstelling	Beoogd resultaat	Indicatoren	Toelichting/risico's/maatregelen
<b>Vrijwilligerssteunpunt</b> Algemeen  <b>Programmaonderdeel</b> <b>Ondersteuning</b>	naar behoefte  nieuwsbrieven per kwartaal.  Netwerkkoverleg 2x p.jr.	Ondersteunen en versterken van het lokale vrijwilligerswerk.  Begeleiden van mensen naar een passend vrijwilligerswerk of activiteiten.	Doordat vrijwilligers(organisaties) en actieve burgers ondersteuning gekregen hebben van het Vrijwilligerssteunpunt, kunnen zij hun taken t.b.v. de lokale samenleving beter uitvoeren.	<b>Aantal gesprekken:</b> <u>indiv. vrijwilligers:</u> <b>19</b> aantal vragen: <b>28</b> info & advies: <b>21</b> bemiddeling vrijw.w: <b>8</b> digitale bemiddeling: <b>13</b> hulp bij daginvulling: <b>2</b> bem. Maatsch. Stage: <b>1</b>  <u>vrijw. organisaties:</u> <b>37</b> aantal vragen/thema: <b>54</b> info & advies: <b>35</b> ondersteuning project: <b>3</b> o.a. project 'pakketjes voor ouderen': <b>13</b> doorverwijzing: <b>1</b>  - aantal nieuwe vacatures <b>8</b> - overzicht vacatures uitzending radio S&B: <b>1</b> - aantal nieuwsbrieven: <b>4</b> - aantal thema-bijeenkomsten: <b>1</b>  <u>Overig:</u> Inventarisatie hulpinitiatieven Corona (landelijk en lokaal) en bemiddeling Coronahulp.	M.b.t. vrijwilligersbeleid: licentie om Goed Geregeld-trajecten van het NOV te begeleiden naar het landelijke keurmerk. Vrijwilligersplein op S&BVerbindt Social media  NL Doet is geannuleerd i.v.m. Corona  St Odaparochie: pakketjes voor ouderen (inventarisatie adressen + ondersteuning bezorgen).  Door Corona lag veel vrijwilligerswerk stil.  Doorverwijzing o.a. vanuit het CMD.  Signalen oppakken en waar nodig hulp inzetten

Activiteiten/project	Frequentie	Doelstelling	Beoogd resultaat	Indicatoren	Toelichting/risico's/maatregelen
				Belrondes vrijwilligers, mantelzorgers en vrijwilligersorganisaties.  Training gevolgd bij Nomade: advisering vrijwilligersorganisaties: 4 dagdelen	
<b>Vrijwilligerssteunpunt</b> Stimuleren van samenwerking en kennis delen door verenigingen.  <b>Programmaonderdeel Ondersteuning</b>	2x p. jaar een netwerk-overleg van Vrijwilligers-organisaties	Bundelen van krachten en delen van kennis en ervaring onder verenigingen.	Door samenwerking kunnen verenigingen meer betekenen voor de lokale gemeenschap.	- aantal netwerk-bijeenkomsten: <b>2</b>  - aantal samenwerkings-initiatieven: <b>1</b>	Overleg vrijwilligers-organisaties Zorg & Welzijn i.v.m. Corona digitaal.  Samenwerking met de Buurt-Whats-appgroepen bij inzet Corona-hulp.
<b>Vrijwilligerssteunpunt</b> Organiseren van deskundigheidsbevordering voor verenigingen (Vrijwilligerscollege).  <b>Programmaonderdeel Ondersteuning</b>	Minimaal 2x per jaar	Vergroten van de kennis en vaardigheden van vrijwilligers.	Vrijwilligers(organisaties) kunnen hun taken beter uitvoeren en daardoor een grotere bijdrage leveren aan de lokale gemeenschap.	- aantal deelnemers themabijeenkomsten: <b>12</b> (+ 4 uit Nuenen) - waardering: <b>7,7</b>  I.s.m. GGD-Brabant ZO: instructiefilmpjes voor vrijwilligersorganisaties over Corona-maatregelen gemaakt.	Themabijeenkomst Veilige Handen (sociale veiligheid) i.s.m. Dutmella.  Verspreid via social media en link in nieuwsbrief.

Activiteiten/project	Frequentie	Doelstelling	Beoogd resultaat	Indicatoren	Toelichting/risico's/ maatregelen
<b>Partner op S&amp;BVerbindt</b>	Doorlopend  4x p. jr. afstemmings overleg vanuit Vrijwilligers- steunpunt	Informatieverstrekking aan burgers van Son en Breugel	Inwoners zijn geïnformeerd over maatschappelijke en welzijnsactiviteiten in S&B.	<b>Vrijwilligersplein:</b> - aantal geplaatste activiteiten/ informatie-items: <b>5</b> - aantal geplaatste oproepen <b>3</b> - aantal x periodiek overleggen: <b>3</b>	LEVgroep is actief op S&BVerbindt met een Mantelzorgplein, Vrijwilligersplein en Jongerenplein.  2x telefonisch en 1x fysiek overleg






Activiteiten/project	Frequentie	Doelstelling	Beoogd resultaat	Indicatoren
<p><b>Mantelzorgsteunpunt</b> activiteiten voor jonge mantelzorgers</p> <p><b>Programmaonderdeel</b> <b>Ontmoeting, opgroeien</b></p> <div style="border: 1px solid orange; border-radius: 20px; padding: 10px; margin-top: 20px;"> <p> <b>Jonge mantelzorgers in het zonnetje!</b></p> <p>In de Week van de Jonge Mantelzorger heeft jongerenwerker Marieke Schoenmakers jonge mantelzorgers in het zonnetje gezet met een cadeau.</p> <p>De jongeren tussen de 8 en 18 jaar zorgen of verzorgen een ziek gezinslid.</p>  <p><i>Bijbehorende artikel lezen? Klik op het klavertje hiernaast.</i></p>  </div>	1x per maand 2 groepen	ontspanning lotgenotencontact	Doordat jonge mantelzorgers kunnen ontspannen en emotionele ondersteuning krijgen, kunnen zij hun taken beter volhouden. Hierdoor kan de kans op overbelasting (en daardoor bijv. schooluitval) verkleind worden.	<p>Basisschooljeugd:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- aantal activiteiten: <b>12</b></li> <li>- gem aantal deelnemers: <b>10</b></li> <li>- aantal 'unieke' deeln.: <b>21</b></li> </ul> <p>12-18 jaar:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-aantal activiteiten: <b>3</b></li> <li>-gem aantal deelnemers: <b>8</b></li> <li>-aantal 'unieke' deeln.: <b>9</b></li> </ul> <p>Online ook contact met jonge mantelzorgers bijv. via Online Bingo (<b>9</b> deelnemers) en Whats app gesprekken (<b>21x</b>). Met name app-contact, met ong. <b>17</b> jongeren over situatie thuis.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- verwezen door:</li> </ul> <p>Vanuit bestand. Nieuwe aanmeldingen via steunpunt en CMD.</p> <p>Tevredenheid:</p> <p><b>Week v de jonge mantelzorger:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- eerste week van juni.</li> </ul> <p><b>47</b> jonge mantelzorgers hebben een bezoekje aan de deur gehad met een attentie en een praatje.</p> <p>Aandacht in de lokale krant, 2 gezinnen en hun situaties, jonge mantelzorgers aan het woord.</p> <p>Bijdrage geleverd aan totstandkoming van (voorlees)boekje voor ouders en professionals ter ondersteuning van jonge mantelzorgers basisschool-leeftijd. Alle jonge mantelzorgers (50) t/m 18 jaar krijgen aan huis hun attentie in het kader van de mantelzorg dag (<b>50</b> attenties).</p> <p><b>Scholenbezoek:</b></p> <p>2 klassen (gr 8 + gr 6/7) bezocht met les over 'jonge mantelzorgers'.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- bereikte kinderen: ca. <b>50</b></li> </ul> <p>Aantal nieuw ingeschreven jonge mantelzorgers: <b>15</b></p>

Activiteiten/project	Frequentie	Doelstelling	Beoogd resultaat	Indicatoren
<p><b>Toelichting, risico's en maatregelen</b></p> <p>Aansluiten bij interesses deelnemers.</p> <p>Corona en drukte schoolwerk (online) zorgden voor minder aanloop 12-18 jarigen. Wel contactmomenten.</p> <p>Aantal acties doorgeschoven naar 2021 i.v.m. belemmeringen corona / maatregelen:</p> <p>Inzet gericht op jonge mantelzorgers 18+</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Documentaire lokale jonge mantelzorgers</li> </ul> <p>I.v.m. Corona is deze bewustwordings-campagneweek over 2 weken verdeeld (juni &amp; oktober):</p> <p>Lokale invulling Son en Breugel:</p> <p>JUNI:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-aandacht in krant op social media</li> <li>-attentie aan huis + gesprekje aan de deur</li> </ul> <p>OKTOBER:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-aandeel in mantelzorg-magazine over jonge mantelzorgers</li> <li>-social media</li> </ul> <p>Dit boekje is door een student als opdracht gemaakt, als ervaringsdeskundige en onderzoek bij jonge mantelzorgers (uitgave Q1 2021)</p> <p>Inzet van stagiaires en vrijwilligers en eigen team.</p> <p>Dag van de mantelzorg is aangepaste vorm.</p> <p>Artikel in Eindhovens Dagblad over situatie mantelzorgers-thuiswerken; gezin uit S&amp;B heeft op vraag bijdrage geleverd, waarin ook jonge mantelzorger zichtbaar is.</p> <p>Contact met scholen door Corona minimaal. Momenten gepakt.</p>				

Activiteiten/projecten	Frequentie	Doelstelling	Beoogd resultaat	Indicatoren	Toelichting, risico's maatregelen
<b>Mantelzorgsteunpunt</b> werkende mantelzorgers  <b>Programmaonderdeel</b> <b>Ondersteuning</b>	Doorlopend	Informatie en advies aan bedrijven m.b.t. combinatie werk en mantelzorg.  Ondersteuning van werkende mantelzorgers bij gesprekken met werkgevers.	Door info en advies aan bedrijven te geven kunnen zij de werknemers beter ondersteunen wat leidt tot minder uitval en meer gemotiveerde werknemers.  Streven: 4 bedrijven	- aantal geïnformeerde bedrijven/gesprekken: <b>3</b>  - aantal ondersteunde werkende mantelzorgers (doorlopend samen pakken met de aanmeldingen)	Gesprekken gehad met 3 potentiële bedrijven. On-hold gezet vanwege corona.  Voorbereidingen netwerkoverleg mantelzorg 23 april, thema "mantelzorgvriendelijke werkgever". Overleg is niet doorgegaan vanwege corona.
<b>Mantelzorgsteunpunt</b> respijtzorg  <b>Programmaonderdeel</b> <b>Ondersteuning</b>	Doorlopend op afroep	Tijdelijke praktische ondersteuning bieden aan mantelzorgers.	Mantelzorgers kunnen hun taken beter/langer volhouden.	De mantelzorgers worden doorlopend geïnformeerd over mogelijkheden voor respijtzorg. Doorverwijzingen naar de Mantelzorgmakelaar en Stg. Vrijwillige Mantelzorg	o.a. info in nieuwsbrieven
<b>Mantelzorgsteunpunt</b> Mantelzorgcafé  <b>Programmaonderdeel</b> <b>Ontmoeting</b>	1x p. maand overdag  1x p. maand 's avonds	Laagdrempelig lotgenotencontact/ thema-bijeenkomsten bieden voor mantelzorgers om hen te ondersteunen en te informeren.	Door mensen bij elkaar te brengen kunnen zij leren van elkaars situatie en hun situatie daardoor langer volhouden.	- aantal bijeenkomsten: <b>5</b> Middagen (extra bijeenkomsten in de zomer) - aantal deelnemers <b>27</b>  - aantal bijeenkomsten: <b>7</b> Avonden (extra bijeenkomsten zomer) - aantal deelnemers: <b>17</b>	<b>N.B.</b> voor ondersteuning van mantelzorgers is een werkplan 2020 gemaakt i.s.m. St. BBM Son & Breugel.  Thema's MZ cafe's Mindfull walking en EHBO Daarnaast behoefte aan ontspanning en lotgenotencontact.
<b>Mantelzorgsteunpunt</b> mantelzorg-waarderingssactie  <b>Programmaonderdeel</b> <b>Ondersteuning</b>	1x per jaar (nov.) waarderingss-bijeenkomst en uitreiking mantelzorg-waarderingen.	Uitvoeren van het gemeentelijk mantelzorg-waarderingssbeleid i.s.m. St. BBM.	De jaarlijkse waardering geeft een klein stukje erkenning aan de soms zware taak van de mantelzorgers.	<b>50</b> waarderingen voor jonge mantelzorgers  <b>450</b> waarderingen voor volwassen mantelzorgers	Waarderingen zijn thuis gebracht met hulp van vrijwilligers Stg. BBM en team. Een bon en een pakketje van Cadeau & Zo







## Thema 3 Zorgzame buurten

Combinatiefunctionaris, Jeugd- en Jongerenwerk, Programmacoördinator Veerkracht

Activiteiten/projecten	Frequentie	Doelstelling	Beoogd resultaat	Indicatoren	Toelichting, risico's, maatregelen
<p><b>Combinatiefunctie</b> algemeen</p> <p><b>Programmaonderdeel:</b> <b>Leefstijl, ontmoeting, ontplooiing</b></p> <div style="border: 1px solid #ccc; border-radius: 15px; background-color: #fce4d6; padding: 10px; margin-top: 10px;">  <p><b>Corona winterspelen voor jeugd</b></p> <p>Kinderen mogen niet de dupe worden van de lockdown. Ook in deze bizarre tijden moeten kinderen lekker bezig kunnen zijn.</p> <p>Voor jeugd t/m 17 jaar worden verantwoorde buitenactiviteiten georganiseerd.</p>  <p>Bijbehorende artikel lezen? Klik op het klavertje hiernaast.</p>  </div>	Naar behoefte	Ontwikkelen, ondersteunen en verbinden van initiatieven op het gebied van welzijn, cultuur, onderwijs en sport	Verschillende doelgroepen hebben deel kunnen nemen aan activiteiten waardoor een bijdrage is geleverd aan hun ontwikkeling.	<p><u>(netwerk) overleg:</u> Deelname aan regionaal kennisnetwerk combinatie-functionarissen <b>1x</b></p> <p>Pro Senioren: deelname aan bijeenkomst met 35 verschillende (welzijns-) organisaties over hoe senioren in beweging te krijgen. <b>1x</b></p> <p>Cultuuroverleg (met gemeente en bibliotheek) <b>1x</b></p> <p><u>Kennisdagen:</u> Deelname Nationale Kennisdag Brede Regeling Combinatiefuncties <b>1x</b></p> <p>Nationale Kennisdag Brede Regeling Combinatiefuncties (digitaal).</p> <p><b>Ik Toon:</b> bijeenkomst landelijke partners en lokale coördinatoren Ik Toon campagne Nederlandse amateurkunstenaars.</p> <p><b>Fontys kennisdag:</b> informatie over de opleidingen senioren in beweging te krijgen.</p>	Vergroten van kennis en uitwisseling ideeën gericht op doorontwikkeling functie.

Activiteiten/projecten	Frequentie	Doelstelling	Beoogd resultaat	Indicatoren	Toelichting, risico's, maatregelen
				<b>Sociale ondersteuning kwetsbare groepen:</b> ministerie van Volksgezondheid Welzijn en Sport.  <u>Overig:</u> Deelname informatiebijeenkomst Thuis-huis <b>1x</b>	
<b>Combinatiefunctie</b> Sjors Sportief/Creatief  <b>Programmaonderdeel:</b> <b>Leefstijl, ontplooiing</b>	1x p. jr.	kennis maken met activiteiten van verenigingen/clubs in S&B	Verbindingen tot stand brengen tussen welzijn, cultuur, onderwijs en sport.  Stimuleren van gezond gedrag door o.a. projecten als Sjors Sportief/Creatief	- aantal verenigingen/clubs: aanbieders: <b>44</b> - aantal inschrijvingen: <b>1015</b> - aantal activiteiten: <b>148</b>	Door corona hebben veel kinderen zich inschreven, maar niet allemaal daadwerkelijk de les gehad.
<b>Combinatiefunctie</b> Ondersteuning/samenwerkingsinitiatieven  <b>Programmaonderdeel:</b> <b>Leefstijl, ontmoeting</b>	1x	Ondersteuning bij de organisatie van sport- en spelactiviteiten voor jeugd t/m 17 jaar	Tijdens Corona zijn er voor jeugd extra activiteiten georganiseerd om meer te bewegen en in contact met leeftijdsgenoten te komen.	- aantal inschrijvingen via het systeem: <b>61</b> - aantal verschillende activiteiten: <b>8</b>	Deze Corona Wintergames-activiteiten waren bedoeld voor jeugd t/m 17 jaar.
	Waar nodig	Ondersteuning bieden aan Progr. Coördinator Veerkracht bij Lokaal Sportakkoord	Ondersteund bij het kennis maken met het netwerk		
Heppiebox	1x	Een attentie voor gezinnen met een kleine beurs als alternatief voor de Efteling-reis	De vrijwilligers van Vluchtelingenwerk zijn ondersteund bij de organisatie in S&B.	Ondersteuning gegeven bij organisatie van uitgifte Heppie-boxen. - aantal uitgegeven boxen: <b>100</b>	Heppie-box is een initiatief van Stg. Het Vergeten Kind.
Werkcafé  <b>Programmaonderdeel:</b> <b>ontmoeting</b>	1x per maand	Online Werkcafé – LEV breed. Mogelijk bieden voor contacten uitbreiden en netwerk vergroten i.v.m. werk.	Deelnemers hebben door deelname hun netwerk vergroot en informatie en tips van elkaar gekregen	- aantal deelnemers S&B: <b>3</b> - aantal bijeenkomsten: <b>8</b>  N.B. 2 deelnemers hebben na tips uit het netwerk een baan gevonden.	Gestart in juni als online mogelijkheid tot netwerken in Coronatijd

Activiteiten/projecten	Frequentie	Doelstelling	Beoogd resultaat	Indicatoren	Toelichting, risico's, maatregelen
				1 deelnemer oriënteert zich op baan-switch.	
Kerstbomen actie	1x	Ondersteuning van het initiatief door samenwerking met Ikea, Voedselbank Nederland en Vluchtelingenwerk	Ouderen met een kleine beurs hebben een kerstboom cadeau gekregen. Een gebaar in de moeilijke corona-tijd.	- aantal uitgegeven kerstbomen: <b>50</b>	Kerstbomen uitgedeeld bij de voedselbank in Best.  Met hulp van stagiaires en vrijwilligers
<b>Combinatiefunctie:</b> Verbindende activiteiten zoals: - Burendag i.s.m. S&BVerbindt - Grenzeloos genieten i.s.m. Vluchtelingenwerk - 'Twinkeltje i.s.m. Vluchtelingenwerk (kledingwinkeltje) - Nieuw te ontwikkelen activiteiten <b>Programmaonderdeel: Ontmoeting</b>	Burendag 1x p. jaar Grenzeloos genieten 1x p. jaar  Ondersteuning vrijwilligers 'Twinkeltje naar behoefte	Mensen de mogelijkheid bieden elkaar te leren kennen en daardoor meer voor elkaar te kunnen betekenen in de buurt. Maatschappelijk draagvlak kweken in de buurt. 'Twinkeltje biedt een plaats waar mensen met een kleine beurs kleding kunnen kopen en tegelijk is het een plek voor ontmoeting	Mensen hebben hun netwerk vergroot door deelname aan ontmoetactiviteiten. Mensen hebben een actieve bijdrage geleverd aan sociale cohesie in hun buurt	I.v.m. Corona in 2020 geen Foodfestival/Grenzeloos Genieten.  Geen gezamenlijke activiteiten met S&BVerbindt tijdens Burendag.  De vrijwilligers van 'Twinkeltje ondersteund bij o.a. PR. Vanwege Corona is 'Twinkeltje een groot deel van de tijd gesloten geweest in 2020.	De combinatie-functionaris stimuleert, ondersteunt en verbindt.
<b>Combinatiefunctie</b> Uniek Sporten  <b>Programmaonderdeel: Ondersteuning</b>	doorlopend	Ondersteunen bij het vinden van mogelijkheden voor sporten in de regio voor mensen met een beperking.	Iedereen kan meedoen met een sportactiviteit. Mensen met een beperking kunnen meedoen met sportactiviteiten die passen bij hun beperking.	- voorbereidingsoverleg met gemeente <b>1x</b> - voorbereidingsoverleg met Stg. Meedoen: <b>1x</b> - voorbereidingsgesprek met Stg. Uniek Sporten <b>1x</b> - voorbereidingen voor informatie op website	Er wordt gebruik gemaakt van een digitaal platform.

Activiteiten/project	Frequentie	Doelstelling	Beoogd resultaat	Indicatoren	Toelichting/risico's/maatregelen
<p><b>Programmacoördinator Veerkracht:</b></p> <p><i>Eigen werkplan in afstemming met de gemeente</i></p> <p><b>Programmaonderdeel: Leefstijl, ontmoeting</b></p> <div data-bbox="91 579 526 1406" style="border: 1px solid orange; border-radius: 15px; padding: 10px; background-color: #f9cb9c;"> <p> <b>Dementievriendelijk Son en Breugel deelt gratis boek uit</b></p>  <p>In Son en Breugel hebben 410 mensen dementie. Op de Wereld Alzheimer Dag gaf Dementievriendelijk Son en Breugel het "Had ik het maar geweten" cadeau aan mantelzorgers. Het boek staat vol praktische tips rondom Dementie en is het meest uitgeleende boek van de Geheugenbibliotheek.</p> <p><i>Bijbehorende artikel lezen? Klik op het klavertje hiernaast.</i></p>  </div>	<p>doorlopend</p>	<p>Stimuleren van nieuwe innovaties in het sociale domein, die bijdragen aan preventie en beperking van de groei van de kosten in het sociaal domein.</p> <p>Vanaf tweede helft van het 2<sup>e</sup> kwartaal vond een doorontwikkeling van de functie plaats. De resultaten van het 1<sup>e</sup> kwartaal zijn apart verantwoord.</p>	<p>Kwetsbare groepen kunnen een passende dag-invulling vinden. Ondersteuning vanuit nulde- en eerstelijns sluiten beter op elkaar aan. Gezonde leefstijl voor verschillend doelgroepen is bevorderd.</p> <p>In afstemming met de gemeente is een nieuw werkplan geformuleerd gebaseerd op:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Lokaal Sportakkoord</li> <li>2. Lokaal Gezondheidsbeleid</li> </ol>	<p>Over het eerste kwartaal is een apart verslag gemaakt.</p> <p>Vanaf het tweede kwartaal:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- afstemming over invulling nieuwe functie.</li> <li>- werkplan gemaakt</li> </ul> <p><b>Lokaal Sportakkoord:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 2x digitaal overleg met Stuurgroepleden Sportraad</li> <li>- 2x overleg met Sport-Service Brabant</li> <li>- 1x overleg met Stg. Uniek Sporten – aanpassing Websitegegevens.</li> </ul> <p><b>Lokaal Gezondheidsbeleid:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- overleg met GGD over preventieprojecten i.h.k.v. lokaal gezondheidsbeleid</li> <li>- PR rond Dry January</li> <li>- voorbereidingen activiteiten Gezonde School i.s.m. GGD</li> <li>- online-versie Uit met Ouders</li> <li>- Weerbaarheidstraining verzorgd 'Kiezel &amp; Druppel' 2 deelnemers uit S&amp;B.</li> </ul>	<p>De doorontwikkeling van de functie vanaf 2020 heeft plaats gevonden i.o.m. de gemeente.</p> <p>De speerpunten Dementie en Mantelzorg zijn ondergebracht bij het mantelzorgsteunpunt en het speerpunt Eenzaamheid (o.a. klankbordgroep Kom Erbij) is ondergebracht bij het Vrijwilligerssteunpunt. Vrijwilligersinitiatieven die eerder werden ondersteund door de PC Veerkracht werden vanaf het 2<sup>e</sup> kwartaal 2020 ondersteund door het Vrijwilligerssteunpunt.</p> <div data-bbox="1686 823 2089 1445" style="border: 1px solid orange; border-radius: 15px; padding: 10px; background-color: #f9cb9c;"> <p> <b>Lokaal sportakkoord Son en Breugel</b></p> <p>Iedereen is gebaat bij een gezonde levensstijl. Om iedereen de kans te bieden om gezond te leven is in Son en Breugel een prachtige samenwerking ontstaan.</p>  <p>Sportscholen, fysiotherapeuten, huisartsen, basisscholen, gemeente en zorg &amp; welzijnsorganisaties doen mee.</p> <p><i>Bijbehorende artikel lezen? Klik op het klavertje hiernaast.</i></p>  </div>

## Thema 4 Vangnet

Sociaal Raadsliedenwerk, CMD/Jeugd-/maatschappelijk werk

Activiteiten/project	Frequentie	Doelstelling	Beoogd resultaat	Indicatoren	Toelichting/risico's/maatregelen
<b>Sociaal raadsliedenwerk</b> formulieren-consulenten  <b>Programmaonderdeel:</b> <b>Ondersteuning</b>	Op verzoek	Laagdrempelige ondersteuning bijv. bij het invullen van formulieren, aanvraag toeslagen e.d.	Door tijdig en laag-drempelige ondersteunen worden problemen voorkomen en kan de cliënt snel weer zelfstandig verder (of met hulp uit het eigen netwerk).	57 cliënten hadden 68 hulpvragen  Vanwege Corona zijn de vrijwilligers zeer beperkt ingezet dit jaar.	3 vrijwilligers zijn betrokken voor hulp bij formulieren en administratie. Ze worden ondersteund door de sociaal raadsheer.
<b>Sociaal raadsliedenwerk</b>  <b>Programmaonderdeel:</b> <b>Ondersteuning</b>	2 dagdelen per week	Cliënten ondersteunen bij sociaal juridische vragen, bijv. bezwaarschriften, brieven van/naar instanties e.d. waarna zij weer zelfstandig verder kunnen (of met hulp uit hun eigen netwerk).	Door tijdig hulp te bieden kan voorkomen worden dat mensen (bijv. financiële) problemen krijgen.		Algemeen: vanwege de Coronapandemie zijn minder cliënten geholpen (door zowel de beroepskracht als de vrijwilligers). Vanwege het risico hebben mensen waarschijnlijk ook zelf minder snel hulp gezocht en hulpvragen zelf of via eigen netwerk proberen op te lossen. Totaal aantal uren beroepskracht: 241,75 u.

### Kenmerk hulpvraag:

Uitkeringen: **17,7%** Vreemdelingenrecht: **15,6%** Wonen/huisvesting: **14,6%** Toeslagen: **9,4%** Bijzondere bijstand e.d **8,3%**

Nieuwe vraag < 1 jr. **40,3%** vnl. arbeidsrecht/uitkering verwijzing uit 1<sup>e</sup> lijn: **30%** eigen initiatief: **56%**

### Kenmerk cliënten:

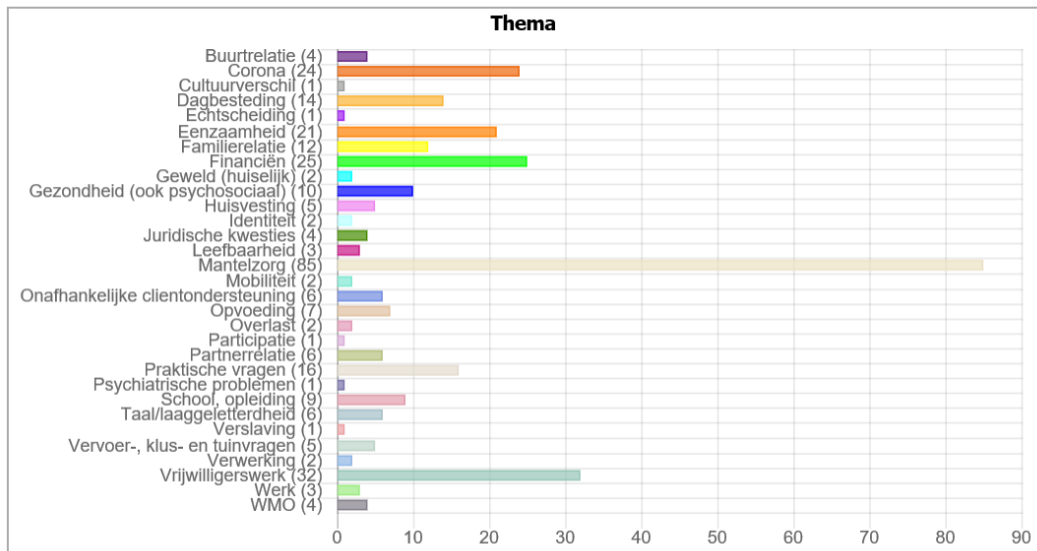
Alleenstaand: **36%** Paar met kinderen: **31,7%** Alleenstaande ouder: **15%**

Inzet vanwege aard van de klant: **37,6%** Vanwege taalbarrière: **16,5%** Gewenst resultaat bereikt: **70,4%**



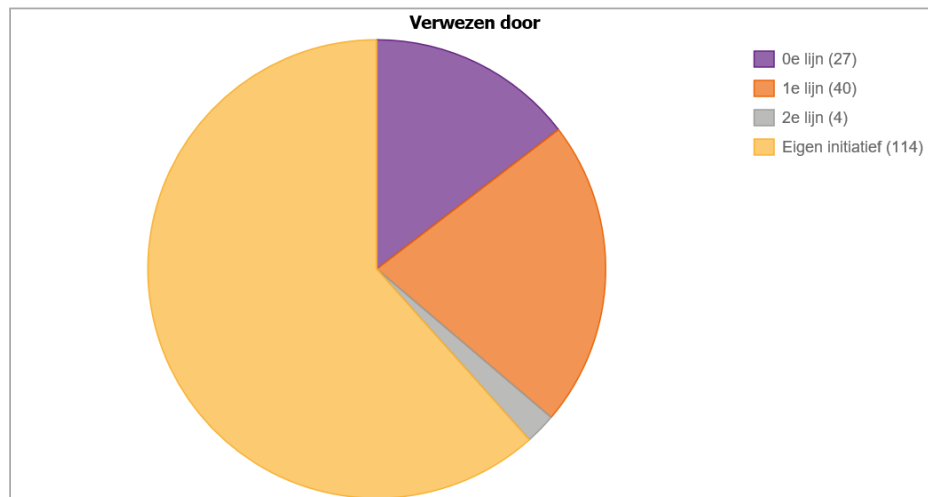
Activiteiten/project	Frequentie	Doelstelling	Beoogd resultaat	Indicatoren	Toelichting/risico's/maatregelen
<b>CMD-maatschappelijk werk</b> individuele trajecten Jeugd en Volwassenen  <b>Programmaonderdeel: Ondersteuning</b>	Verdeling casussen in het CMD-kernteam	Hulp bieden aan mensen die 'het niet zelf kunnen' en waar ook het eigen netwerk en de informele hulp niet (meer) ingezet kan worden.	Cliënten hebben de juiste ondersteuning gekregen waardoor zij na hun hulpvraag weer zelfstandig verder konden of de juiste doorverwijzing hebben gekregen.	In 2020 zijn alle cliënten in het gemeentelijk systeem Suite4socialregie opgenomen.	De maatschappelijk werker van LEV-groep is de verbindende schakel tussen het kernteam van het CMD en de nulde lijn.  - Individuele trajecten - gemandateerd om te beschikken Wmo en Jeugd - SKJ geregistreerd - Groepstrainingen bijv. Inzicht, budgettraining - Triple P 0-12 jaar
<b>CMD-VIA-maatjes</b> Vrijwilligers in het algemeen maatschappelijk werk  <b>Programmaonderdeel: Ondersteuning</b>	Waar nodig	Vrijwilligers kunnen ingezet worden bij een cliënt van het CMD voor o.a. emotionele ondersteuning/ luisterend oor bieden.	Door de laagdrempelige inzet van een vrijwilliger wordt de cliënt ondersteund en kan tijdig gesignaleerd worden als er meer hulp nodig is.	- aantal cliënten waarbij een vrijwilliger ingezet is: -  Door Corona zijn er geen vrijwilligers ingezet.	De vrijwilligers hebben een signaalfunctie.
<b>CMD-algemeen</b>  Doorlopend informatie over <b>CMD</b> als integrale toegangspoort.	doorlopend	Bekendheid vergroten van het CMD	De inwoner weet waar hij/zij met de hulpvraag naar toe kan.	n.v.t.	in de informatie naar het publiek laat de LEVgroep zien dat zij één van de partners is in het CMD, (bijv. logo op visitekaartjes en tijdens Inform. Huisbezoek).
<b>CMD-algemeen</b> Invallen aan front-office	Waar nodig	Hulp bij personeelskrapte CMD.	Continuïteit in dienstverlening CMD	Verschillende LEV-medewerkers hebben tijdens ziekte en vakanties ingesprongen om de front-office te bemannen.	

## Burgervragen

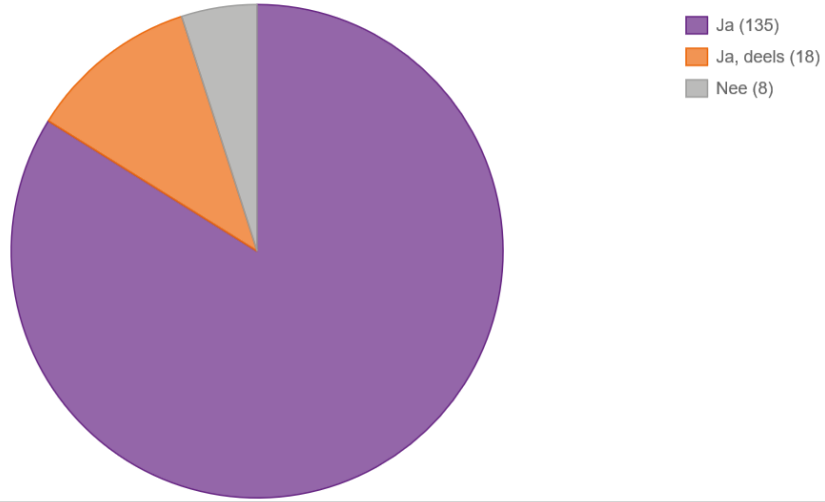


### AANTALLEN

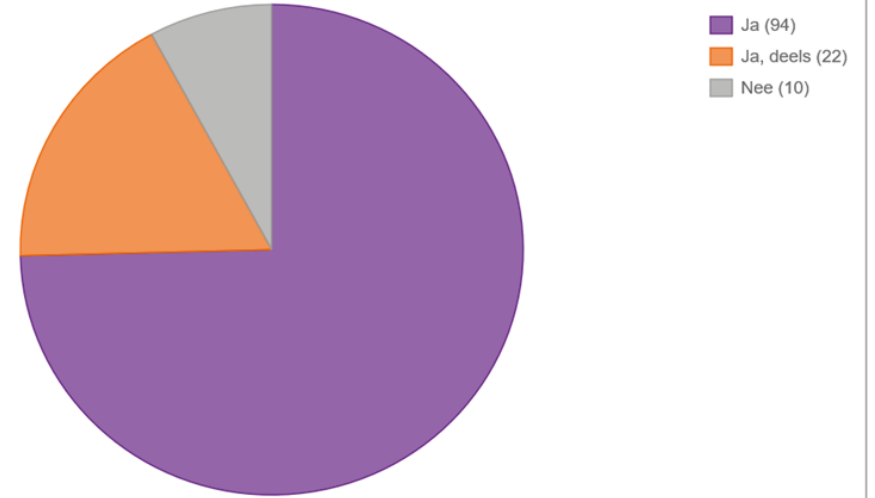
OMSCHRIJVING	AANTAL
Aantal personen	205
Aantal verantwoordingen	1
Aantal beheerders	7



**Maakt gebruik van (eigen) sociaal netwerk**



**Kan op eigen kracht verder**



## Algemene diensten LEVbreed

### Crisisdienst buiten kantoortijden

LEVgroep is beschikbaar voor crisissen binnen en buiten kantoortijden.

Meldingen per gemeente	Kort contact	Telefonisch contact	Face to face contact	Totaal
Asten	4	1	0	5
Deurne	1	2	1	4
Gemert-Bakel	7	7	1	15
Helmond	35	23	3	61
Laarbeek	1	5	0	6
Nuenen	0	1	0	1
Oirschot	1	1	0	2
Someren	1	3	1	5
<b>Totaal</b>	<b>50</b>	<b>43</b>	<b>6</b>	<b>99</b>

### Meldpunt discriminatie

De gemeenten Astén, Deurne, Gemert-Bakel, Helmond, Laarbeek, Someren en Oirschot hebben met LEVgroep afspraken gemaakt over de inrichting van een Meldpunt Discriminatie.

Meldingen van discriminatie worden beoordeeld en afgehandeld door sociaal raadsliedenwerk.

Hiermee is de wettelijke verplichting van gemeenten om hun inwoners toegang te verlenen tot een anti-discriminatievoorziening uitgevoerd.

Bij het meldpunt zijn in totaal in totaal 43 meldingen binnengekomen. In 2020 hebben we beduidend meer meldingen ontvangen uit de Chinese gemeenschap over het haatzaaiend en discriminerend lied 'voorkomen is beter dan Chinezen'. Als we deze meldingen buiten beschouwing laten zijn er 26 meldingen binnengekomen in 2020. Dit waren er 24 in 2019.

<i>Aantal meldingen</i>	2020	2020 Zonder lied	2019
Helmond	25	13	11
Deurne	4	4	2
Laarbeek	3	3	1
Asten	2	1	2
Gemert/Bakel	4	2	1
Someren	3	2	2
Oirschot	1	1	1
Overige gemeenten	1	1	4
<b>Totaal</b>	<b>43</b>	<b>26</b>	<b>24</b>

## PSH

LEVgroep levert hulp in bijzondere situaties door deelname aan de zogenaamde PSH : Psychosociale Hulpverlening bij Ingrijpende gebeurtenissen en Psychosociale Hulpverlening bij Ongevallen en Rampen. PSH valt onder de GHOR. Samen met Lumens dekken we het gebied van Zuidoost Brabant.

In 2020 is eenmaal PSH inzet gevraagd m.b.t. suïcide van een minderjarige.

## Spoed voor Jeugd

Onder regie van de 21 gemeenten van de Regio Eindhoven voorziet Spoed voor Jeugd in hulpverlening aan jeugdigen van 0 tot 23 jaar, in acute situaties, waar onmiddellijk actie nodig is. Door vroegtijdig adequate hulp te bieden, worden uithuisplaatsingen zoveel mogelijk voorkomen en kan het gezin zo snel mogelijk op eigen kracht verder.

Binnen Spoed voor Jeugd werkt LEVgroep in een netwerkorganisatie samen met 17 andere hulpverlenende instanties. Samen staan ze garant voor een 24/7 bereikbare crisisdienst, voldoende crisisopvangplaatsen/noodbedden en de inzet van een ambulante crisiszorgteam voor maximaal 6 weken. LEVgroep levert 0,5 fte voor de uitvoering.

## Vrijwillige Terminale Zorg

Vrijwillige Terminale Zorg biedt mensen de mogelijkheid om thuis te sterven. Vrijwilligers van VTZ bieden extra ondersteuning, wanneer het niet mogelijk is om dit in eigen netwerk georganiseerd te krijgen.

	2020	2019
Aantal nieuwe aanmeldingen	18	26
Doorlopende inzet vanuit 2019	5	4
Aantal vrijwilligers (per 31-12)	14	19
Aantal matches	6	19
Aantal uren vrijwilligersinzet	900	1080

Herkomst van de hulpvraag	2020	2019
Helmond	13	22
Someren	3	1
Gemert	2	1
Laarbeek	0	1
Deurne	0	4
Asten	0	1

VTZ wordt gefinancierd door het ministerie van VWS. De subsidieregeling wordt herzien in 2021.

Voor 2021 zijn de volgende doelen gesteld:

- Werving en opleiding nieuwe vrijwilligers.
- Hernieuwde aandacht bij verwijzers door middel van een poster en een filmpje.
- Nadenken over samenwerkingen/gebiedsuitbreiding regionaal.

## WerkCafé (Online)

In 2020 vonden de Werkcafé's wekelijks online plaats. Mensen kunnen elkaar daar ontmoeten en met elkaar netwerken. Ook worden er workshops georganiseerd, vaak door gastsprekers, over sollicitatie gerelateerde onderwerpen als LinkedIn, recruitment, kledingstijl, profielfoto, Social Media, het UWV, omgaan met baanverlies, sollicitatierollenspel, DISC profiel, het CV, etc. Werkcaféonline heeft geen directe vacatures Tips daar naar toe komen wel regelmatig uit het netwerk van de deelnemers en gastsprekers. Netwerken blijkt ook nu een van de belangrijkste manieren om een baan te vinden. WerkCafé is laagdrempelig, vrijblijvend en gratis; en er zijn ook geen voorwaarden aan verbonden.

## Resultaat

Sinds mei 2020 kwamen er 92 mensen "op bezoek" en hadden we bijna 20 gastsprekers. Wekelijks is er een wisselende club mensen online van rond de 10 personen. Er worden ook banen gevonden, waardoor er deelnemers afvallen.

## Ontwikkeling

Wanneer corona ons verlaten heeft gaan we naar een hybride WerkCafé, waar maandelijks minimaal een fysieke ontmoeting is binnen het werkgebied van LEVgroep. Actueel zijn daar met twee gemeenten contacten over.

## Conclusies en aandachtspunten

De verwachting is dat het aantal werkzoekenden, gezien de Corona-crisis zal gaan toenemen. Het continueren van het WerkCafé zal dus zeker in 2021 van nut en meerwaarde zijn.



### Werkcafé online

In 2020 bouwden we ons werkcafé om naar een online plek waar banenzoekers elkaar ontmoeten, van elkaar leren en kennis maken met een aantal experts. We leerden deelnemers dat ze hun belangrijkste tool zelf in handen hebben: het eigen netwerk. Zo zetten een aantal van hen succesvolle stappen richting een nieuwe passende uitdaging.



Het hele verhaal lezen? Klik op het klavertje hiernaast



### Elke euro betaalt zich dubbel uit

We lieten in 2020 onderzoek doen naar het effect van onze preventieve inzet in Helmond, Deurne en Son en Breugel. En wat blijkt?

Inzet op preventie spaart andere kosten uit!



Bijbehorende artikel lezen? Klik op het klavertje hiernaast.



# Onze organisatie

## Onze mensen

- **309 medewerkers (221 fte)** De vrijwilligersraad, cliëntenraad en OR denken mee over ons beleid en onze werkwijze.
- **1.663 vrijwilligers (154 fte)**
- **111 stagiairs**



We verbinden mensen met elkaar in gezinnen, buurten, wijken en organisaties. We pakken problemen preventief aan en doen wat nodig is. We zetten talenten en kwaliteiten van inwoners, vrijwilligers, stagiairs en medewerkers centraal. Ons motto: Welzijn voorkomt zorg.

### Man/vrouw



■ Vrouw (78.96%)  
■ Man (21.04%)

### Leeftijdsoopbouw



■ <35 (23.08%)  
■ 35-54 (42.31%)  
■ 55+ (34.62%)

## Verandering van ons werkgebied

- In 2020 verwelkomden we onze nieuwe teams in Best en Laarbeek
- We kregen de aanbesteding gegund voor het jongerenwerk in Geldrop-Mierlo
- We namen afscheid van onze werkzaamheden in Gemert-Bakel



## Sociaal werk doen we samen!

In 2020 werkten we samen met onder andere:

- Burgerinitiatieven
- Corporaties
- Gemeenten
- Huisartsen
- Kinderopvang
- Lokale verenigingen
- Maatschappelijke organisaties
- Onderwijs
- Politie
- Zorginstellingen

Samen waren we innovatief bij het versterken van de sociale basis, jongerenparticipatie, arbeidsmigranten en taal.

## Inzet op kwaliteit

- LEVgroep is **ISO 9001:2015** gecertificeerd
- We zijn gecertificeerd voor het kwaliteitslabel "Sterk Sociaal Werk"
- **86%** van onze medewerkers geregistreerd in beroepsregister
- Zowel beroepskrachten als vrijwilligers zijn in het bezit van een VOG
- Met ons talent managementsysteem achterhalen we de drijfveren van medewerkers en richten we ons op individuele kwaliteiten en talenten
- Onze kerncompetentie is verbinden. Onze medewerkers slaan bruggen tussen diverse (groepen) mensen, met elk hun eigen achtergrond, belang en stijl.
- We gaven onze vrijwilligers online toegang tot Skillstown met meer dan **600** e-learnings en webinars



## Veiligheid

- **20** medewerkers kregen te maken met agressie op het werk en zijn daarna door ons ondersteund
- Van de **13** klachten die we in 2020 van inwoners ontvingen, waren er **5** gegrond en **2** deels gegrond. We zijn in gesprek gegaan en hebben ervan geleerd.
- We zijn **24** uur per dag bereikbaar in geval van nood
- We leveren onze bijdrage aan Psychosociale Hulpverlening bij bijzondere situaties, zoals rampen en ongevallen (PSH)



## Waardering

Medewerkerstevredenheidsonderzoek	<b>8.3</b>
Tevredenheid vanuit vrijwilligers	<b>7.8</b>
Tevredenheid vanuit stagiairs	<b>8</b>
Tevredenheid klanten Zorg en Gemak	<b>8.5</b>



## LEVgroep online



Facebook  
**1.886** volgers



LinkedIn  
**4.021** volgers



Instagram  
**1.024** volgers



Youtube  
**217** abonnees



Twitter  
**2.045** volgers



Website  
**100.479** bezoekers

