Privacyverklaring LEVgroep

Versie: Januari 2025

1. Inleiding

LEVgroep verwerkt persoonsgegevens. **Wij doen dit zorgvuldig en veilig.**

In deze verklaring lees je:

- Welke gegevens wij verwerken.
- Waarom wij dat doen.
- Wie toegang heeft tot jouw gegevens.
- Hoe lang we gegevens bewaren.
- Welke rechten jij hebt over jouw gegevens.

Wij doen ons best om jouw gegevens goed te beschermen en zorgvuldig te behandelen.

2. Van wie verzamelen we gegevens?

Wij verwerken gegevens van mensen waarmee we een relatie hebben, willen opbouwen of hebben gehad. Dit zijn bijvoorbeeld:

- Klanten, deelnemers en hun vertegenwoordigers.
- Mensen die interesse tonen in onze diensten.
- Onze medewerkers; bestaande uit vrijwilligers, stagiairs en beroepskrachten.
- Mensen die verbonden zijn aan bedrijven of organisaties waarmee wij samenwerken, zoals voor nieuwsbrieven.

De rechten van onze medewerkers, staan beschreven in een ander Privacybeleid en worden hier niet behandeld.

3. Wie is verantwoordelijk?

LEVgroep is verantwoordelijk voor het verwerken van jouw persoonsgegevens. **L**EVgroep werkt vanuit het hoofdkantoor in Helmond en lokale afdelingen in Asten, Best, Deurne, Eindhoven, Geldrop-Mierlo, Helmond, Laarbeek, Oirschot, Son en Breugel, Nuenen en Waalre.

4. Waarom verzamelen we gegevens?

We gebruiken jouw gegevens om:

- Onze diensten te leveren en te verbeteren.
- Doelen en afspraken vast te leggen en de voortgang te volgen.

- Nieuwsbrieven te sturen naar relaties.
- Verantwoording af te leggen aan opdrachtgevers, zoals gemeenten. Gemeenten willen weten wat er met subsidies is gedaan en welke resultaten zijn bereikt. Dit doen wij zoveel mogelijk anoniem.
- Ons beleid te verbeteren: Anonieme gegevens worden gebruikt om onze medewerkers te trainen en onze diensten aan te passen.

5. Welke gegevens verwerken wij?

Individuele dienstverlening

Bij persoonlijke hulp maken we een persoonlijk dossier. In dit dossier staan:

- Welke doelen jij met onze hulp wilt bereiken.
- Verslagen van gesprekken tussen jou en onze medewerkers.
- Plannen en documenten, zoals een hulpverleningsplan of een plan van aanpak.
- Rapporten van anderen, zoals doorverwijzingen van jouw huisarts of school.
- E-mails: Alleen belangrijke punten uit e-mails worden in het dossier genoteerd.

Gevoelige gegevens (bijzondere persoonsgegevens)

Soms verwerken we gevoelige gegevens, zoals:

- Gezondheid, strafrechtelijk verleden, etniciteit, politieke voorkeur, geloofsovertuiging of seksualiteit.
  Wij verwerken deze gegevens alleen als dit echt nodig is om jou goed te helpen.

Burgerservicenummer (BSN)

Je BSN verwerken we alleen als dat wettelijk verplicht is.

Online dossier

Klanten kunnen hun dossier online inzien.

- Alle bovengenoemde gegevens zijn zichtbaar voor jou.
- Persoonlijke werkaantekeningen van medewerkers horen niet bij het dossier en kun je niet inzien.

Gegevens van jongeren

Voor jongeren gelden speciale regels:

- **Kinderen onder de 12 jaar:** De ouders of voogden vragen hulp aan en worden altijd betrokken.
- **Jongeren van 12-16 jaar:** Ouders worden vooraf geïnformeerd en betrokken, in overleg met de jongere.

- **Jongeren van 16-18 jaar:** Zij mogen zelf hulp vragen zonder dat de ouders worden betrokken.

6. Gegevens bij groepsactiviteiten, cursussen of workshops

Als je deelneemt aan groepsactiviteiten, verwerken we meestal alleen:

- Naam, adres, geboortedatum, geslacht, telefoonnummer en e-mailadres.

Foto's en video's bij activiteiten

Bij sommige activiteiten maken we foto's of video's.

- We laten vooraf weten dat er beelden worden gemaakt.
- Als je niet op de foto wilt, kun je dat aangeven.
- Voor het gebruik van foto's of video's vragen we schriftelijke toestemming.
  We verwijderen oude foto's en video's regelmatig.

7. Wie mag jouw gegevens bekijken?

Niet iedereen binnen LEVgroep heeft toegang tot jouw gegevens. Alleen de juiste mensen kunnen deze inzien:

- Medewerkers die direct met jou werken, hebben toegang tot jouw volledige dossier.
- Collega's van andere teams: Zij kunnen zien welke diensten je gebruikt, maar niet de inhoud van je dossier.
- Managers: Zij bekijken dossiers bijvoorbeeld om klachten af te handelen.
- Kwaliteitsmedewerkers: Zij controleren gegevens om de kwaliteit van onze diensten te verbeteren.
- Beheerders: Zij hebben toegang om technische problemen op te lossen of het systeem te verbeteren.
- Vervangende medewerkers: Bij ziekte kan een vervanger jouw dossier bekijken om jou goed verder te helpen.

8. Wat zijn jouw rechten?

Jij hebt het recht om:

1. Je gegevens in te zien.
2. Onjuiste gegevens te laten corrigeren.
3. Gegevens te laten verwijderen als ze niet meer nodig zijn.
4. De verwerking van je gegevens tijdelijk te laten stoppen.
5. Een kopie van je gegevens te ontvangen (Dataportabiliteit).

Hoe werkt dit?

Je kunt een schriftelijk verzoek sturen naar LEVgroep.

- Wij reageren binnen twee weken.
- Binnen vier weken voeren we je verzoek uit.

Inzage kan worden geweigerd in deze situaties:

- Gegevens van anderen staan in jouw dossier, zoals familieleden.
- De inzage kan strafbare feiten voorkomen of anderen beschermen.

9. Hoe lang bewaren we jouw gegevens?

Wij bewaren gegevens niet langer dan nodig is. Hieronder enkele voorbeelden:

- Algemeen Maatschappelijk Werk: 2 jaar. Bij huiselijk geweld: 15 jaar.
- Jeugdhulp: 20 jaar of langer, afhankelijk van wat nodig is.
- Groepsactiviteiten, cursussen of workshops: 2 jaar.
- Maatschappelijke begeleiding voor vluchtelingen: 5 jaar.

10. Delen we gegevens met anderen?

Wij delen jouw gegevens alleen:

- Met jouw toestemming.
- Als dat nodig is om strafbare feiten te voorkomen of iemand te beschermen.
- Als we wettelijk verplicht zijn, bijvoorbeeld door de gemeente**.**

We delen jouw gegevens niet met landen buiten de Europese Unie.

11. Vragen of klachten?

Heb je vragen over deze verklaring? Neem contact op met onze Functionaris Gegevensbescherming:
L.R. Juchter van Bergen Quast
E-mail: fg@levgroep.nl

Heb je een klacht? Dan kun je deze melden bij de Autoriteit Persoonsgegevens via www.autoriteitpersoonsgegevens.nl.

12. Wijzigingen in deze verklaring

LEVgroep kan deze verklaring aanpassen. De meest recente versie staat altijd op onze website: www.levgroep.nl/privacyverklaring.